

Минобрнауки России  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Сыктывкарский государственный институт имени Питирима Сорокина»  
(ФГБОУ ВО «СГУ им. Питирима Сорокина»)



УТВЕРЖДЕНА  
решением Ученого совета  
от 14 февраля 2023 г. № 12/8(585)

ОСНОВНАЯ ПРОГРАММА  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ –  
ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ  
ПО ДОЛЖНОСТИ СЛУЖАЩЕГО

**«Консультант в области развития цифровой грамотности населения  
(цифровой куратор)»**

*(для лиц, осваивающих основные профессиональные образовательные  
программы высшего образования)*

Сыктывкар  
2023

## **Пояснительная записка**

Основная программа профессионального обучения по программе профессиональной подготовки по должности служащего «Консультант в области развития цифровой грамотности населения (цифровой куратор)» (далее – ОППО) разработана в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 26.08.2020 № 438 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения», и профессиональным стандартом «Консультант в области развития цифровой грамотности населения (цифровой куратор)», утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 октября 2018 г. № 682н.

### **Цель и задачи ОППО**

Целью реализации ОППО является формирование компетенций, необходимых для консультирования населения по вопросам применения информационно коммуникационных технологий в различных сферах жизни, для содействия развитию цифровой грамотности различных групп населения.

Задачи:

1. Овладение основами понятийного аппарата и нормативно-правовой базы в сфере организации и проведения мероприятий по консультированию граждан в области развития цифровой грамотности;
2. Формирование основных компетенций по проведению мероприятий, связанных с организацией и проведением консультирования граждан в области развития цифровой грамотности и умения предоставлять консультационные услуги по вопросам применения информационно-коммуникационных технологий;
3. Развитие способности осуществлять консультативную деятельность в области компьютерных технологий для развития цифровой грамотности.

## **Требования к уровню подготовки, необходимого для освоения ОППО**

К обучению по ОППО допускаются лица, имеющие среднее общее образование, осваивающие основную профессиональную образовательную программу высшего образования по направлению подготовки 09.03.03 Прикладная информатика.

### **Объем программы и виды учебной работы**

Объем ОППО составляет 1368 академических часов.

Срок освоения ОППО составляет 2,5 года. При освоении ОППО в пределах освоения образовательной программы среднего профессионального или высшего образования срок освоения ОППО определяется в соответствии с учебным планом и календарным учебным графиком соответствующей образовательной программы среднего профессионального или высшего образования и включает в себя перерывы между освоением соответствующих дисциплин (модулей).

Форма обучения: очная. Возможно обучение с частичным применением дистанционных образовательных технологий.

Учебная работа по ОППО осуществляется в формах лекций, практических и/или семинарских занятий, а также самостоятельной работы обучающегося, и других видов учебных занятий и учебных работ, определенных учебным планом.

### **Планируемые результаты освоения ОППО**

В результате освоения ОППО обучающийся должен овладеть профессиональной компетенцией, соотнесенной с профессиональным стандартом «Консультант в области развития цифровой грамотности населения (цифровой куратор)»:

Наименование профессиональной компетенции	Приобретаемые знания, умения, навыки		
	Знать	Уметь	Владеть

Универсальные компетенции			
УК-1 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	правовые нормы, необходимые для достижения поставленной цели при реализации проекта.	определять круг задач в рамках избранных видов профессиональной деятельности, планировать собственную деятельность, исходя из имеющихся ресурсов, соотносить главное и второстепенное, решать поставленные задачи в рамках избранных видов профессиональной деятельности.	навыками работы с нормативными документами.
УК-2 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	основы коммуникации, нормы, правила и особенности ее осуществления в устной и письменной формах на русском и иностранном(ых) языке(ах).	применять правила и нормы деловой коммуникации на русском и иностранном(ых) языке(ах).	навыками применения коммуникативных технологий на русском и иностранном(ых) языке(ах) для академического и профессионального взаимодействия
Общепрофессиональные компетенции			
ОПК-1 Способен принимать участие в реализации профессиональных коммуникаций с заинтересованными участниками проектной деятельности и в рамках проектных групп	- технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии, основы конфликтологии, технологии подготовки и проведения презентаций.		навыками проведения презентаций, переговоров, публичных выступлений.
ОПК-2. Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и программных средств, в том числе отечественного производства, и использовать их при	современные информационные технологии и программные средства, в том числе отечественного производства при решении задач профессиональной деятельности,	выбирать современные информационные технологии и программные средства, в том числе отечественного производства при решении задач профессиональной деятельности, разрабатывать	навыками применения современных информационных технологий и программных средств, в том числе отечественного производства, при решении задач

решении задач профессиональной деятельности	теорию баз данных.	структуру баз данных.	профессиональной деятельности, инструментами систем управления базами данных.
ОПК-3 Способен решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности	Принципы, методы и средства решения стандартных задач профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности.	Решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности.	Навыками подготовки обзоров, аннотаций, составления рефератов, научных докладов, публикаций, и библиографии по научно-исследовательской работе с учетом требований информационной безопасности.
<b>Профессиональные компетенции</b>			
ПК-1 Способность осуществлять презентацию информационной системы и начальное обучение и консультирование пользователей	основные принципы организации и проведения мероприятий по консультированию граждан в области развития цифровой грамотности;	проводить консультирование граждан в области развития цифровой грамотности и предоставлять консультационные услуги по вопросам применения информационно-коммуникационных технологий;	способностью осуществлять консультативную деятельность в области компьютерных технологий для развития цифровой грамотности;

### **Учебный план**

Учебный план (приложение 1) содержит перечень учебных дисциплин (модулей), итоговой аттестации иных компонентов ОППО (при наличии) с указанием их объемов.

### **Содержание ОППО**

Содержание ОППО представлено рабочими программами учебных дисциплин (модулей), иных компонентов (приложения 2, 3).

### **Календарный учебный график**

Календарный учебный график (приложение 4) устанавливает периоды реализации учебных дисциплин (модулей), итоговой аттестации и иных компонентов (при наличии).

При освоении ОППО в пределах освоения образовательной программы среднего профессионального или высшего образования календарный учебный график формируется в соответствии с учебным планом и календарным учебным графиком соответствующей образовательной программы среднего профессионального или высшего образования и включает в себя перерывы между освоением соответствующих дисциплин (модулей). При этом обучение осуществляется поэтапно (дискретно), в том числе посредством освоения отдельных учебных дисциплин (модулей), в соответствии с учебным планом и календарным учебным графиком соответствующей образовательной программы среднего профессионального или высшего образования.

### **Учебно-методическое обеспечение**

Основная литература:

Исакова, А. И. Информационный менеджмент : учебное пособие / А. И. Исакова; Томский Государственный университет систем управления и радиоэлектроники (ТУСУР). – Томск : ТУСУР, 2016. – 177 с. : ил. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=480806>

Консультирование и коучинг персонала в организации : учебник и практикум для вузов / Н. В. Антонова [и др.]; под редакцией Н. В. Антоновой, Н. Л. Ивановой. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 370 с. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489142>

Фомин, В. И. Информационный бизнес : учебник и практикум для вузов / В. И. Фомин. — 4-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство

Юрайт, 2022. — 251 с. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/493253>

Внуков, А. А. Защита информации : учебное пособие для вузов / А. А. Внуков. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 161 с. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/422772>

Гостев, И. М. Операционные системы : учебник и практикум для вузов / И. М. Гостев. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 164 с. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/470010>

Толстобров, А. П. Архитектура ЭВМ : учебное пособие для вузов / А. П. Толстобров. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 154 с. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/476512>

Замятина, О. М. Вычислительные системы, сети и телекоммуникации. Моделирование сетей : учебное пособие для вузов / О. М. Замятина. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 159 с. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/451319>

Гаврилов, М. В. Информатика и информационные технологии : учебник для вузов / М. В. Гаврилов, В. А. Климов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 383 с. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/468473>

Советов, Б. Я. Базы данных : учебник для вузов / Б. Я. Советов, В. В. Цехановский, В. Д. Чертовской. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 420 с. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/449940>

Дополнительная литература:

Васильев, Р. Б. Критические факторы успеха в ИТ-консалтинге : учебное пособие : [16+] / Р. Б. Васильев, Г. А. Левочкина. – 2-е изд., испр. – Москва : Национальный Открытый Университет «ИНТУИТ», 2016. – 177 с. – URL : [https://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_red&id=429104](https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=429104)

Аверченков, В. И. Аудит информационной безопасности : учебное пособие : [16+] / В. И. Аверченков. – 4-е изд., стер. – Москва : ФЛИНТА, 2021. – 269 с. : ил., схем., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=93245>

Шапцев, В. А. Теория информации. Теоретические основы создания информационного общества : учебное пособие для вузов / В. А. Шапцев, Ю. В. Бидуля. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 177 с. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/490739>

Суворова, Г. М. Информационная безопасность : учебное пособие для вузов / Г. М. Суворова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 253 с. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/467370>

Новожилов, О. П. Архитектура ЭВМ и систем в 2 ч. Часть 1 : учебное пособие для вузов / О. П. Новожилов. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 276 с. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/474545>

Новожилов, О. П. Архитектура ЭВМ и систем в 2 ч. Часть 2 : учебное пособие для вузов / О. П. Новожилов. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 246 с. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/474546>

Баранникова, И. В. Вычислительные машины, сети и системы : функционально-структурная организация вычислительных систем : учеб. пособие / И. В. Баранникова, А. Н. Гончаренко. – Москва : МИСиС, 2017. – 103 с. – Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. – URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785906846938.html>

Гендина, Н. И. Информационная культура личности в 2 ч. Часть 2 : учебное пособие для вузов / Н. И. Гендина, Е. В. Косолапова, Л. Н. Рябцева ; под научной редакцией Н. И. Гендиной. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2021 ; Кемерово : КемГИК. — 308 с. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/477569>

Бедердинова, О. И. Информационные технологии общего назначения / Бедердинова О. И. — Архангельск : ИД САФУ, 2015. — 84 с. — Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. — URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785261010777.html>

Нестеров, С. А. Базы данных : учебник и практикум для вузов / С. А. Нестеров. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 230 с. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/469516>

Периодические издания и реферативные базы данных:

ИВИС : универсальные базы электронных периодических изданий : сайт / ООО «ИВИС». — URL: <https://dlib.eastview.com> . — Режим доступа: для авториз. пользователей.

Гребенникон:электронная библиотека периодических изданий : сайт / ЗАО «Издательский дом «Гребенников». — URL: <https://grebennikon.ru> . — Режим доступа: для авториз. пользователей,

eLIBRARY.RU : научная электронная библиотека : информационно-аналитический портал / ООО «Научная электронная библиотека». — URL: <https://elibrary.ru> . — Режим доступа: для зарегистр. пользователей.

Материально-техническое обеспечение ОППО

Помещения представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных ОППО, оснащены оборудованием и техническими средствами обучения. Помещения для самостоятельной

работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

#### Кадровое обеспечение ОППО

Реализация ОППО обеспечивается педагогическими работниками университета, а также лицами, привлекаемыми на иных условиях.

#### **Итоговая аттестация**

Профессиональное обучение по ОППО завершается итоговой аттестацией в форме квалификационного экзамена.

Квалификационный экзамен включает в себя практическую квалификационную работу и проверку теоретических знаний в пределах квалификационных требований.

Формы проведения квалификационного экзамена определяются программой итоговой аттестации (приложение 5).

Минобрнауки России  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Сыктывкарский государственный институт имени Питирима Сорокина»  
(ФГБОУ ВО «СГУ им. Питирима Сорокина»)

УТВЕРЖДЕН  
в составе основной программы  
профессионального обучения  
решением Ученого совета  
от 21 февраля 2023 г. № 12/8(585)

**Учебный план**  
**по основной программе профессионального обучения –**  
**программе профессиональной подготовки**  
**по должности служащего**  
**«Консультант в области развития цифровой грамотности населения**  
**(цифровой куратор)»**

Форма обучения: очная

№ п/п	Наименование компонента (дисциплины (модуля))	Всего часов	В том числе				Форма промежуточной аттестации, итоговой аттестации
			Лекции	Практические занятия	Контроль	Самостоятельная работа	
1.	Русский язык и культура речи	72	16	16		40	зачет
2.	Информационные технологии	216	30	56	36	94	экзамен
3.	Правоведение	72	16	16		40	зачет
4.	Основы функционирования вычислительных систем	72	18	18		36	зачет
5.	Деловая этика	72	16	16		40	зачет
6.	Операционные системы	180	34	34	36	76	экзамен
7.	Сети и телекоммуникации	180	26	68		86	зачет зачет с оценкой
8.	Базы данных	216	34	34	36	112	экзамен
9.	Информационная безопасность	180	34	34	36	76	экзамен
10.	Цифровой куратор	72		16		56	зачет
	Итоговая аттестация	36				36	квалификационный экзамен
<b>Итого</b>		<b>1368</b>	<b>224</b>	<b>308</b>	<b>144</b>	<b>692</b>	

Минобрнауки России  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Сыктывкарский государственный институт имени Питирима Сорокина»  
(ФГБОУ ВО «СГУ им. Питирима Сорокина»)

УТВЕРЖДЕН  
в составе основной программы  
профессионального обучения  
решением Ученого совета  
от 21 февраля 2023 г. № 12/8(585)

**Календарный учебный график  
по основной программе профессионального обучения –  
программе профессиональной подготовки  
по должности служащего  
«Консультант в области развития цифровой грамотности населения  
(цифровой куратор)»**

Форма обучения: очная

№	Наименование дисциплины (модуля), итоговой аттестации, иного компонента (при наличии)	Распределение объемов компонентов ОППО по неделям (в академических часах)					
		1 семестр	2 семестр	3 семестр	4 семестр	5 семестр	Всего
1.	Русский язык и культура речи	72					72
2.	Информационные технологии	216					216
3.	Правоведение	72					72
4.	Основы функционирования вычислительных систем	72					72
5.	Деловая этика			72			72
6.	Операционные системы			180			180
7.	Сети и телекоммуникации			108	72		180
8.	Базы данных				216		216
9.	Информационная безопасность					180	180
10.	Цифровой куратор					72	72
11.	Итоговая аттестация					36	36
<b>Всего</b>		<b>432</b>	<b>0</b>	<b>360</b>	<b>288</b>	<b>288</b>	<b>1368</b>

Минобрнауки России  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Сыктывкарский государственный институт имени Питирима Сорокина»  
(ФГБОУ ВО «СГУ им. Питирима Сорокина»)

УТВЕРЖДЕНА  
в составе основной программы  
профессионального обучения  
решением Ученого совета  
от 21 февраля 2023 г. № 12/8(585)

**Программа итоговой аттестации  
основной программы профессионального обучения –  
программы профессиональной подготовки  
по должности служащего  
«Консультант в области развития цифровой грамотности населения  
(цифровой куратор)»**

Квалификационный экзамен включает в себя практическую квалификационную работу и проверку теоретических знаний в пределах квалификационных требований.

1. Проверка теоретических знаний проводится в форме тестирования.

Примерные вопросы теста для квалификационного испытания:

Вопрос 1. Каким термином принято сейчас называть человека с различными особенностями, отражающим правозащитную модель госполитики?

человек с ОВЗ

инвалид

человека с ограниченными возможностями

Вопрос 2. Кого относят к группе людей с ОВЗ?

группа людей с ОВЗ – это лица, состояние здоровья которых препятствует освоению ими всех или отдельных разделов образовательной программы вне специальных условий воспитания и обучения

необучаемые

группы людей с различными нарушениями, с ограниченной активностью и невозможностью участия в жизни общества

Вопрос 3. Что нужно обязательно учитывать при общении с людьми с ОВЗ?  
общие правила этикета при общении с людьми с ОВЗ + признание его равным

уровень их здоровья  
категорию инвалидности

Вопрос 4. Дайте определение понятию «консультация»  
совет специалиста по какому-либо вопросу, одна из форм учебных занятий  
совещание врачей по проблеме клиента  
вид помощи нуждающемуся

Вопрос 5. Что собой представляет консультационная услуга?  
это совет, рекомендация, анализ, оценка, прогноз, справка в предметной области  
интересов (проблем) клиента  
это результат деятельности консультанта  
разъяснение клиенту плана его дальнейших действий

Вопрос 6. Закончите фразу консультация традиционная - это...  
монологическая форма преподнесения новой информации  
снабжение клиента набором информационных буклетов  
переадресация клиента к узкому специалисту по его индивидуальной проблеме

Вопрос 7. Основной этап консультирования, это...  
прояснение проблемы, выяснение потребностей, выслушивание  
снятие напряженности клиента  
«подстраивание» под клиента с целью установления доверительных отношений

Вопрос 8. Почему существует такая услуга как выездное консультирование?  
Потому что в данном населенном пункте нет стационарных учреждений, представляющих  
подобные услуги  
человек сам не может дойти до пункта назначения  
современная форма предоставления услуг

Вопрос 9. Назовите методы консультирования  
Беседа, круглый стол  
разъяснение  
обсуждение

Вопрос 10. Почему самым популярным методом измерения эффективности мероприятий  
является анкетирование?  
недорогой метод исследования, большой охват респондентов, анонимность  
самый легкий способ исследования  
достаточно прост в обработке полученных результатов

Вопрос 11  
Поисковый образ запроса формируется как совокупность ...  
ключевых слов  
операторов  
заголовков статей и документов  
словаря

Вопрос 12  
Точность как мера качества выданных поисковой системой результатов вычисляется ..  
как количество релевантных страниц в общем объеме поисковой выдачи  
как полное соответствие результата поисковой выдачи запросу

как отношение заданных ключевых слов к общему количеству слов в поисковой выдаче  
как соответствие результата запроса потребностям пользователя

Вопрос 13. Самый весомый недостаток метода анкетирования?

большой процент невозврата анкет, непонимание ряда вопросов, заведомая ложь  
непонимание ряда вопросов  
недостоверные данные

Вопрос 14. Чем осложнено подведение итогов анкеты?

Трудоемко, часть опросников оказываются испорчены или заполнены частично  
при большом обследовании нужны дополнительные сотрудники для обработки результатов  
данная деятельность не оплачивается

Вопрос 15. В каких сферах жизни применимо анкетирование?

все ответы верны  
Наука, культура, образование, здравоохранение  
кадровая политика, психология, педагогика  
маркетинг

Вопрос 16. Какое программное обеспечение подойдет для создания презентации?

Powerpoint, Keynote  
Word, Publisher  
Access  
Excel

Вопрос 17. Определенная группа людей, состоящая из потенциальных потребителей товара (покупателей и клиентов), к которым обращено рекламное сообщение – это ...

целевая аудитория  
фокус группа  
экспертная группа  
рекламная аудитория

Вопрос 18. Что нужно сделать на подготовительном этапе организации мероприятия?

Согласование с администрацией  
Анонсирование вашего мероприятия  
Корректировка работы  
Обсуждение коллегами, участниками (обратная связь)

Вопрос 19. Первый презентационный слайд – это...

Тема МК  
Приветствие и итоги от обучения  
Содержание вашего МК  
Введение в тему

Вопрос 20. Какой психологический подход не стоит использовать при работе с пожилыми людьми?

Важно использовать поучительный тон  
Командная работа, взаимодействие и поддержка  
Индивидуальный подход к личным и социальным потребностям человека  
Пожилым человеком должен быть главным действующим лицом в собственном обучении

Вопрос 21.

Каким национальным стандартом определены требования к оформлению реквизитов организационно-распорядительных документов?

ГОСТ Р 7.0.97-2016

ГОСТ Р 7.0.8-2013.

ГОСТ Р ИСО 15489-1-2019

Вопрос 22. Как называются отдельные элементы оформления официального документа?

Реквизиты

Метаданные

Служебные поля

Отметки

Вопрос 23. Что понимается под документированием?

Запись информации на носителе по установленным правилам

Деятельность, целенаправленно обеспечивающая функции управления документами

Движение документов в организации с момента их создания или получения до завершения исполнения или отправки

Вопрос 24. От чего зависит состав реквизитов документа?

От вида документа

От способа расположения реквизитов в бланке

От организационно-правовой формы организации – автора документа

Вопрос 25. Состояние защищенности обрабатываемых, хранимых и передаваемых данных от незаконного ознакомления, преобразования и уничтожения, а также состояние защищенности информационных ресурсов от воздействий, направленных на нарушение их работоспособности – это определение:

Информационной безопасности

Защиты информации

Угрозы информации

Модели нарушителя

Вопрос 26. В каком нормативно-правовом акте присутствует статья под названием «Порядок ограничения доступа к сайтам в сети "Интернет", на которых неоднократно и неправомерно размещалась информация, содержащая объекты авторских и (или) смежных прав, или информация, необходимая для их получения с использованием информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе сети "Интернет"»

Федеральный закон "Об информации, информационных технологиях и о защите информации"

Федеральный закон "О персональных данных"

Федеральный закон "О безопасности критической информационной инфраструктуры"

Федеральный закон "О средствах массовой информации"

Вопрос 27. Что из перечисленного относится к примерам реализации непреднамеренных угроз информационной безопасности:

халатное отношение и ошибки, приводящие к порче носителей информации

ошибки при вводе данных

несанкционированный доступ к информации, реализуемый посредством фальсификации процедур идентификации

сбор и анализ рукописных черновиков и отходов машинных носителей

Вопрос 28. К нарушителям информационной безопасности могут относиться:

Все перечисленные категории

Обслуживающий персонал

Бывшие сотрудники

Конкуренты

Вопрос 29. Цифровая безопасность – это...

совокупность инструментов и привычек, которые пользователи сети Интернет применяют для предотвращения несанкционированного доступа в их электронные устройства и программы

совокупность содержащейся в базах данных информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий и технических средств

обязательное для выполнения лицом, получившим доступ к определенной информации, требование не передавать такую информацию третьим лицам

Вопрос 30. Действие закона о персональных данных не распространяется на обработку ПД, отнесенных к сведениям, составляющим государственную тайну

обработку ПД, о индивидуальных предпринимателях

обработку ПД физического лица

Вопрос 31. Обработка ПД допускается в следующих случаях...

обработка ПД осуществляется с согласия субъекта

ПД на обработку его ПД

обработка ПД осуществляется по требованию сотрудника правоохранительного органа

обработка ПД осуществляется на основании распоряжения соответствующего руководителя федерального органа исполнительной власти

Вопрос 32. Не являются объектом авторского права произведения...

архитектуры, градостроительства и садово-паркового искусства, в том числе в виде проектов, чертежей и макетов

народного творчества (фольклор)

драматические, музыкально-драматические и сценарные

декоративно-прикладного и сценографического искусства

Вопрос 33. Автор произведения, помещенного в сборнике или ином составном произведении...

не вправе использовать свое произведение, независимо от составного произведения, в течение трех лет с момента его размещения в составном произведении

вправе использовать свое произведение, независимо от составного произведения, если иное не предусмотрено договором с создателем составного произведения

вправе использовать свое произведение любым способом, но без права его помещения в другом составном произведении

вправе использовать свое произведение, независимо от составного произведения

Вопрос 34. К составным произведениям не относятся...

словари

периодические издания

справочно-правовые системы (СПС)

базы данных

Вопрос 35. Не является автором аудиовизуального произведения...

художник-постановщик

композитор музыкального произведения, специально созданного для этого аудиовизуального произведения  
режиссер-постановщик  
автор сценария

Вопрос 36. Что такое бесшовный клиентский путь?

переход на предоставление услуг, объединенных в клиентские сценарии и жизненные ситуации, включающие в себя государственные услуги разных организаций  
ориентация на потребности и интересы граждан и организаций  
отказ от разрозненной работы организаций по предоставлению услуг с последующей интеграцией информационных ресурсов, процессов и технологий

Вопрос 37. Как называется обеспечение возможности начать процесс получения услуги в любом из каналов обращения за услугой и продолжить в другом с сохранением всей истории взаимодействия?

омниканальность  
клиенториентированность  
клиентоцентричность  
кроссплатформенность

Вопрос 38. Определение «соответствие информации, содержащейся в выдаче информационно-поисковой системы, потребностям пользователя» относится к термину

пертинентность  
релевантность  
оптимизация  
индексация

Вопрос 39. К критериям качества работы поисковых систем относятся

релевантность  
пертинентность  
наличие системы проверки правописания  
полнота баз данных

Вопрос 40. В результате индексирования страница или документ...

попадает в базу данных поисковой системы  
начинает отображаться в качестве релевантного результата по поисковому запросу  
добавляет в свое содержание ключевые слова для поиска  
отображается на первой странице поисковой выдачи

2. Практическая часть квалификационной работы заключается в планировании и организации консультирования по заданному вопросу (теме).

Примерные задания практической части квалификационной работы:

В сети Интернет необходимо выполнить поиск и обработку информации, необходимой для проведения консультации граждан по конкретной тематике:

Обзор современных цифровых сервисов сети Интернет.  
Распространенные угрозы в сети Интернет.

Результат работы оформить в виде презентации. Максимальное количество слайдов – 10, минимальное – 6.

Подготовить и разместить материалы произвольного курса (лекции и презентации в форматах docx, pdf) в электронной образовательной среде Moodle (на основе дистанционных технологий). В качестве эталонных данных курса можно воспользоваться материалами изучаемого экзаменуемого курса.

Сформировать электронную БД с вымышленными данными граждан (с использованием MS Excel или MS Access на выбор), обратившихся за консультацией. Особый интерес в процессе выполнения задания будет представлять структура БД, спроектированная экзаменуемым. Результатом работы будет служить файл xlsx или mdb.

Выполнить обработку вымышленных запросов от граждан по тематике цифровых технологий. Максимальное количество запросов – 7, минимальное – 4. Результат представить в виде документа docx.

Выполнить безопасную и корректную регистрацию в электронном социально значимом сервисе, выбранным экзаменуемым произвольно. В качестве результата предоставить ссылку на данный ресурс и скриншот, на котором либо хорошо виден интерфейс личного кабинета пользователя, либо четко видна надпись о подтверждении регистрации пользователем на портале.

Продемонстрировать корректную работу (на примере поиска в правовых системах федерального закона №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации») в следующих информационных онлайн-системах:

<http://pravo.gov.ru>

<http://www.kodeks.ru>

<http://www.garant.ru>

<http://www.consultant.ru>

Результатом работы является запись действий пользователя ПК с рабочего стола в формате mp4.

Необходимо выполнить установку и настройку антивирусного ПО. Далее необходимо выполнить сканирование ПК на предмет угроз. Результат работы предоставить в виде краткого отчета (объем – 1 страница) в формате docx со всеми необходимыми скриншотами.

Необходимо организовать подключение двухфакторной аутентификации на примере системы Discord в целях защиты пользовательского аккаунта. Результат предоставить в виде краткого отчета (объем – 1 страница) в формате docx со всеми необходимыми скриншотами.

Выполнить демонстрацию применения ИКТ для граждан в виде мастер-класса на примере создания небольшой презентации. Количество слайдов – 4. В качестве результата работы предоставить видео запись с рабочего стола пользователя ПК в формате mp4.

На основе встроенных возможностей MS Excel подготовить и предоставить сводный отчет (с использованием вымышленных экзаменуемым данных) о проведении мероприятий, направленных на развитие цифровой грамотности населения. Результат предоставить в виде файла.xlsx.

Составить анкету по результатам проведения ряда мероприятий (вымышленных экзаменуемым) для граждан, направленных на развитие цифровой грамотности. Результат работы предоставить в виде ссылки на составленную экзаменуемым анкету с использованием сервиса Google или Яндекс.

Подготовить список часто задаваемых вопросов граждан по конкретной тематике с развернутыми ответами:

1. Методы противодействия информационным угрозам.
2. Установка и настройка программ-браузеров для работы в сети Интернет.
3. Регистрация и работа с электронной почтой.

Результат работы предоставить виде файла.docx.

Средствами MS Excel составить отчет по проведению ряда консультаций граждан за полгода (на основе случайных данных). Результат предоставить в виде файла.xlsx.

Организовать небольшую презентацию по конкретной тематике с использованием MS PowerPoint:

1. Методы противодействия информационным угрозам.
2. Установка и настройка программ-браузеров для работы в сети Интернет.
3. Регистрация и работа с электронной почтой.
4. Виды и характеристики мобильных устройств.
5. Настройка и обновлением служебного ПО для ПК.
6. Обзор распространенных онлайн-сервисов по оказанию электронных услуг.
7. Распространенные угрозы в сети Интернет.

Результатом работы будет являться презентация в виде файла.pptx. Максимальное количество слайдов – 15, минимальное – 7.

### **Критерии оценки теста**

Результаты сдачи теста определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно». Оценки выставляются следующим образом:

- оценка «отлично» выставляется обучающемуся, набравшему 90% правильных ответов и более;
- оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, набравшему от 75% до 89% правильных ответов;
- оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, набравшему от 60% до 74% правильных ответов;
- оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, набравшему менее 60% правильных ответов.

### **Критерии оценки практической части квалификационной работы**

Результаты решения практической части определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно». Оценки выставляются следующим образом:

- оценка «отлично» выставляется обучающемуся, продемонстрировавшему уровень теоретических знаний и практических умений в объеме, соответствующем программе подготовки, возможно допустившему несколько несущественных ошибок, не повлиявших на общий уровень решения, сумевшему решить все основные задачи;
- оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, продемонстрировавшему уровень теоретических знаний и основных практических умений в объеме, соответствующем программе подготовки, с несколькими негрубыми ошибками, сумевшим решить все основные задачи, но с некоторыми недочетами;
- оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, продемонстрировавшему основные умения и минимально допустимый уровень знаний и допустившему достаточно много негрубых ошибок, решившему типовые задачи с негрубыми ошибками и выполнившему задания не в полном объеме;
- оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, продемонстрировавшему уровень знаний ниже минимальных требований, допустившим грубые ошибки, значительно повлиявшие на правильность решения, или не предоставившему ответ, не продемонстрировавшему основные необходимые знания, умения и навыки при решении стандартных задач.

Сводная оценка выставляется по результатам оценивания обеих частей. Для успешной сдачи квалификационного экзамена требуется получить оценки не ниже «удовлетворительно» при прохождении тестирования и оценки не ниже «удовлетворительно» за решение практического задания.