

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
профессионального образования
«СЫКТЫВКАРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВПО «СыктГУ»)

ПРИКАЗ

18.06.2014

№ 467-осд

г.Сыктывкар

**Об утверждении Положения о системе оценки качества образования
федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего профессионального образования
«Сыктывкарский государственный университет»**

В соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012г. № 273-ФЗ
«Об образовании в Российской Федерации», в целях совершенствования
деятельности Сыктывкарского государственного университета
п р и к а з ы в а ю:

Утвердить Положение о системе оценки качества образования
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения
высшего профессионального образования «Сыктывкарский государственный
университет» согласно приложению к настоящему приказу.

Ректор



М.Д. Истиховская

Приложение к приказу
от 17.06.2014
№ 464-ОСД

ПОЛОЖЕНИЕ
о системе оценки качества образования

Сыктывкар
2014

Содержание

1.	Общие положения.....	3
2.	Основные принципы, цели и задачи системы оценки качества образования	3
3.	Организация оценки качества образования.....	4
4.	Виды оценочных процедур.....	5
5.	Заключительные положения.....	8

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение определяет систему оценки качества образования (далее – СОКО), её принципы, основные цели и задачи, а также виды и содержание оценочных процедур в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего профессионального образования «Сыктывкарский государственный университет» (далее – Университет).

1.2. Положение о СОКО разработано в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», федеральными государственными образовательными стандартами высшего образования и среднего профессионального образования, уставом Университета, документами системы менеджмента качества Университета и иными локальными актами.

1.3. Понятие качества образования в настоящем Положении - это интегральная характеристика, отражающая степень соответствия реальных достигаемых образовательных результатов обучающихся нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям потребителей образовательных услуг.

1.4. СОКО включает в себя совокупность норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой концептуально-методологической основе оценку образовательных достижений обучающихся, качество образовательных программ с учетом запросов основных потребителей образовательных услуг и анализа факторов, влияющих на повышение качества образования.

1.5. Положение распространяется на все структурные подразделения Университета, научно-педагогических работников, осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с трудовыми договорами, в том числе работающих по совместительству и по договорам на оказание услуг.

1.6. Результаты оценки качества образования доводятся до сведения научно-педагогического коллектива Университета, обучающихся, учредителя, общественности путем ежегодной публикации отчета о состоянии качества образования на официальном сайте в Интернете.

2. Основные принципы, цели и задачи системы оценки качества образования

2.1. СОКО основывается на принципах профессионализма, объективности, гласности, прозрачности, систематичности, непрерывности развития, соблюдения морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования.

Регулярная оценка качества образования должна стать нормой и стимулом для внутреннего развития каждого структурного подразделения Университета.

2.2. СОКО создается в целях повышения качества образования и совершенствования управления им, а также предоставления всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образования в Университете.

2.3. Основными задачами СОКО являются:

2.3.1. в области оценки качества обучения:

- разработка и внедрение эффективной системы контроля, анализа и оценки качества подготовки обучающихся;
- обеспечение доступности качественного образования;
- анализ качества предоставляемых образовательных услуг;
- оценка условий организации образовательного процесса;
- оценка эффективности используемых образовательных программ, методик и технологий;

2.3.2. в области оценки управления качеством образования:

- привлечение общественности к оценке качества образования;
- повышение уровня информированности участников образовательного процесса и общественности о качестве образования;
- принятие обоснованных управленческих решений по вопросам повышения качества образования, эффективности деятельности Университета.

3. Организация оценки качества образования

3.1. Мероприятия по реализации целей и задач СОКО планируются и осуществляются на основе анализа деятельности Университета, определения методологии оценки качества образования.

3.2. Реализация оценочных процедур предполагает последовательность следующих действий:

- определение объекта и вида оценочных процедур, сроков их проведения и ответственных исполнителей (план оценочных мероприятий);
- сбор данных, используемых для оценки качества образования;
- обработка, анализ и интерпретация данных, полученных в ходе оценочных процедур;
- подготовка информационных и аналитических материалов о результатах оценочных процедур;
- использование результатов оценочных процедур для совершенствования образовательного процесса.

3.3. Объектами СОКО выступают:

- достижения обучающихся в образовательном процессе;
- научно-педагогические работники, их профессиональная компетентность;

- организация образовательного процесса.

3.4. СОКО включает два вида оценки:

- внешняя оценка - фиксирует результативную сторону образования, оценивает соответствие качеств выпускника потребностям и ожиданиям общества, работодателя, то есть внешнего потребителя;

- внутренняя оценка - фиксирует условия (факторы) образовательного процесса, позволяющие достичь планируемого результата, то есть сам процесс.

Планирование, осуществление и анализ результатов внутренней оценки качества образования принадлежит университетскому сообществу.

3.5. Основными субъектами СОКО являются:

- обучающиеся и выпускники Университета;

- научно-педагогические работники Университета;

- управленческий персонал Университета;

- иные работники Университета, осуществляющие вспомогательные функции (инженерно-технические, административно-хозяйственные и др.);

- работодатели и их объединения, социальные партнеры;

- общественные организации, заинтересованные в оценке качества образования.

3.6. Оценка качества образования в Университете проводится по следующим уровням образования:

- бакалавриат;

- специалитет;

- магистратура;

- подготовка кадров высшей квалификации.

4. Виды оценочных процедур

4.1. Оценка достижений обучающихся в образовательном процессе включает:

4.1.1. *внутреннюю оценку*, проводимую в виде (форме):

- самооценки. С этой целью реализуется проект «Выбери себя», направленный на помощь абитуриенту в выборе профессии, направления подготовки, оценке своих способностей и возможностей, соотнесении их с требованиями, предъявляемыми к обучению в Университете;

- диагностического тестирования студентов первого курса, которое проводится в начале учебного года в форме компьютерного тестирования с целью выявления уровня знаний студентов по отдельным учебным дисциплинам образовательных программ среднего общего образования.

Диагностическое тестирование дает возможность оценить уровень подготовки студентов-первокурсников, выявить неосвоенные/освоенные на низком уровне темы, разделы учебных дисциплин и оперативно устранить пробелы в знаниях, умениях и навыках путем корректировки содержания

программ учебных дисциплин по основной образовательной программе (далее - ООП), включения в учебные планы дисциплин по выбору, факультативов и др.

Информационно-аналитические материалы, полученные в ходе диагностического тестирования, являются частью входного внутривузовского контроля уровня знаний, умений и навыков студентов-первокурсников по учебным дисциплинам для проведения дальнейшего мониторинга;

- текущего контроля успеваемости, целью которого является оценка уровня поэтапного освоения обучающимися учебных дисциплин (модулей) в структуре ООП. Текущий контроль успеваемости позволяет преподавателю своевременно контролировать усвоение обучающимся учебного материала, студентам - своевременно ликвидировать пробелы в освоении материала.

При оценке текущей учебной деятельности по учебной дисциплине (модулю) учитываются выполнение обучающимися всех видов аудиторной и самостоятельной работы, активность на семинарских/практических/лабораторных занятиях, результаты контрольных работ, рефератов и другие виды работ, предусмотренные рабочей программой учебной дисциплины в структуре ООП;

- промежуточной аттестации обучающихся, которая проводится в соответствии с графиком зачетно-экзаменационных сессий и является традиционным инструментом (зачет, экзамен), позволяющим установить динамику успеваемости обучающихся по направлениям подготовки/специальностям/ курсам/ отдельным учебным дисциплинам;

- итогового контроля в форме государственной итоговой аттестации (ГИА), цель которой состоит в установлении соответствия уровня подготовки выпускников требованиям ФГОС;

4.1.2. *внешнюю оценку*, проводимую в виде (форме):

- результатов Единого государственного экзамена (ЕГЭ), обеспечивающих совмещение государственной (итоговой) аттестации выпускников по программам среднего (полного) образования и вступительных испытаний в Университете. Стратегической задачей Университета является формирование контингента студентов, способных к качественному освоению образовательных программ;

- независимого тестирования обучающихся с использованием системы интернет-тестирования, интернет-тренажеров, способствующего проверке уровня освоения обучающимися учебных дисциплин (модулей) ООП;

- федерального интернет-экзамена, который совмещает компетентностный и традиционный подходы и позволяет определять объективные результаты освоения обучающимися как учебных дисциплин, изученных в предыдущие периоды (контроль остаточных знаний), так и учебных дисциплин, изученных в данном семестре.

Федеральный интернет-экзамен в Университете имеет статус рубежного (ректорского) контроля и основывается на принципе независимости и объективности оценки результатов обучения;

- отзывов работодателей о качестве подготовки обучающихся (в период прохождения практики) и выпускников, анализ которых дает возможность определить степень удовлетворенности (оценки) работодателей уровнем профессиональных компетенций, практических навыков и умений обучающихся и выпускников Университета и актуализировать учебные планы, содержание рабочих программ учебных дисциплин, практик с учетом мнений работодателей.

4.2. Оценка научно-педагогических работников, их профессиональной компетентности включает:

4.2.1. *внутреннюю оценку*, проводимую в виде (форме):

- повышения квалификации научно-педагогических работников, направленного на совершенствование и (или) получение новой компетенции, необходимой для профессиональной деятельности, повышение профессионального уровня;

- участия научно-педагогических работников в научно-исследовательской, инновационной, научно-методической деятельности, в том числе в работе малых инновационных предприятий, учебно-методических объединений, научно-методических советов, научно-педагогических конференций различных уровней и др.;

- оценки качества деятельности научно-педагогических работников обучающимися посредством их анкетирования. Цель анкеты «Преподаватель глазами студентов» - измерение уровня удовлетворенности потребителей качеством предоставляемых образовательных услуг; совершенствование практики взаимодействия преподавателей и студентов; разработка мероприятий по совершенствованию деятельности и повышению мотивации профессорско-преподавательского состава; расширение участия обучающихся в управлении процессом образования;

- аттестации научно-педагогических работников Университета в целях подтверждения их соответствия занимаемым должностям на основе оценки их профессиональной деятельности.

4.3. Оценка организации образовательного процесса включает:

4.3.1. *внутреннюю оценку*, проводимую в виде (в форме):

- самообследования по образовательным программам в целях повышения качества образовательного процесса;

- оценки условий, обеспечивающих качество образовательного процесса (материально-техническое, учебно-методическое, информационно-библиотечное и др. обеспечение);

4.3.2. *внешнюю оценку*, проводимую в виде (в форме):

- оценки соответствия реализуемых Университетом образовательных программ лицензионным требованиям;

- оценки соответствия реализуемых Университетом образовательных программ требованиям к их государственной аккредитации;
- независимой общественно-профессиональной аккредитации реализуемых Университетом образовательных программ;
- независимой оценки качества образования с привлечением общественных, общественно-профессиональных, автономных некоммерческих, негосударственных организаций, отдельных физических лиц, специализирующихся на вопросах оценки качества образования.

5. Заключительные положения

5.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения приказом ректора Университета.

5.2. Изменения и дополнения к Положению производятся приказом ректора Университета.