

Минобрнауки России  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Сыктывкарский государственный университет имени Питирима Сорокина»  
(ФГБОУ ВО «СГУ им. Питирима Сорокина»)

ПРИКАЗ

25 ноября 2015 г.

№ 702-ОД

О проведении анкетирования  
профессорско-преподавательского  
состава ФГБОУ ВО «СГУ  
им. Питирима Сорокина»

В целях совершенствования системы качества Сыктывкарского государственного университета имени Питирима Сорокина, в рамках проводимого Министерством образования и науки Российской Федерации экспертного опроса,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Положение об организации исследования удовлетворенности профессорско-преподавательского состава ФГБОУ ВО «СГУ им. Питирима Сорокина» качеством образовательного процесса (приложение 1).

2. Начальнику Управления информатизации Д.А. Осипову в срок до 1 декабря 2015 г. осуществить разработку электронного анкетирования.

3. Определить общую численность опрашиваемых по институтам (приложение 2).

4. Директорам институтов в срок до 18 декабря 2015 г. организовать анкетирование профессорско-преподавательского состава.

5. Экспертно-аналитическому центру менеджмента качества: в срок до 15 января 2016 г. обеспечить подведение итогов анкетирования и представить отчет по результатам анкетирования на заседания Совета по инновационной деятельности и информатизации и комиссии по противодействию коррупции.

6. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Первый проректор



Н.А. Михальченкова

**Положение об организации исследования удовлетворенности  
профессорско-преподавательского состава ФГБОУ ВО «СГУ им.  
Питирима Сорокина» качеством образовательного процесса**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение устанавливает единые цели, задачи, последовательность и основные требования к организации и проведению исследования удовлетворенности профессорско-преподавательского состава ФГБОУ ВО «СГУ им. Питирима Сорокина» (далее – исследование, университет) качеством образовательного процесса.

1.2. Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Уставом университета, документами системы менеджмента качества университета.

1.3. Участие в исследовании является свободным и добровольным, никто не может быть принужден к выражению своего мнения или отказу от него, проведение исследования осуществляется на анонимной основе.

**2. Цель, задачи, принципы проведения и методы исследования**

2.1. Цель исследования - получение и анализ информации для принятия решений, направленных на повышение удовлетворенности профессорско-преподавательского состава качеством образовательного процесса.

2.2. Основные задачи исследования:

2.2.1. Разработать анкету для изучения удовлетворенности профессорско-преподавательского состава качеством образовательного процесса с определением критериев и показателей удовлетворенности профессорско-преподавательского состава качеством образовательного процесса, в том числе в электронном формате.

2.2.2. Провести анкетирование удовлетворенности профессорско-преподавательского состава качеством образовательного процесса.

2.2.3. Обработать и проанализировать данные, полученные в результате анкетирования.

2.2.4. Разработать рекомендации в целях повышения качества образовательного процесса.

2.3. Объект анкетирования – профессорско-преподавательский состав всех институтов.

2.4. Основные принципы проведения исследования:

2.4.1. Ориентация на потребителя – принятие факта, что мнение профессорско-преподавательского состава является одним из критериев качества образовательного процесса;

2.4.2. Нацеленность на улучшение – использование данных исследования для повышения качества образовательного процесса в университете;

2.4.3. Регулярность – получение данных о динамике удовлетворенности профессорско-преподавательского состава качеством образовательного процесса за счет установления определенной периодичности проведения исследования.

2.5. Методы исследования – анкетирование, методы статистической обработки данных.

### **3. Разработка модели определения уровня удовлетворенности профессорско-преподавательского состава качеством образовательного процесса**

3.1. Изучение удовлетворенности профессорско-преподавательского состава качеством образовательного процесса осуществляется на основе анкеты согласно приложению к настоящему Положению.

3.2. Основанием для разработки анкеты являются критерии удовлетворенности профессорско-преподавательского состава качеством образовательного процесса, в том числе учебного процесса, научно-исследовательской деятельностью, условиями для реализации потенциала сотрудников, открытостью университета, а также вопросы противодействия коррупции.

3.3. Для определения уровня удовлетворенности профессорско-преподавательского состава качеством образовательного процесса используется 5-балльная вербальная шкала.

3.4. Результаты исследования обрабатываются с использованием программы Microsoft Office Excel.

На основе полученных данных вычисляются средние значения результатов анкетирования по критериям, а также университету в целом.

## АНКЕТА ПРЕПОДАВАТЕЛЯ

*Уважаемый преподаватель!*

*По поручению Министерства образования и науки Российской Федерации в нашем университете проводится социологическое исследование. Нам важно знать Ваше мнение относительно различных направлений деятельности нашего университета.*

*Результаты исследования будут использоваться только в обобщенном виде.*

*Отметьте наиболее полно отражающий Ваше мнение вариант ответа. Благодарим Вас за участие в опросе!*

1. Укажите свой институт \_\_\_\_\_, должность \_\_\_\_\_.

2. Ваш пол: \_\_\_\_\_.

3. Ваш возраст: \_\_\_\_\_.

4. Ваш стаж работы в университете: \_\_\_\_\_.

5. Укажите наименования дисциплин, которые Вы преподаете: \_\_\_\_\_

6. Укажите, пожалуйста, основные мотивы, которыми, на Ваш взгляд, руководствуются поступающие в Сыктывкарский государственный университет имени Питирима Сорокина (укажите не более 3-х вариантов):

Получить хорошее профессиональное образование	△
Получить диплом престижного образовательного учреждения	△
Получить диплом об образовании (не важно какой)	△
Получить образование, гарантирующее последующее трудоустройство	△
Получить отсрочку от армии (юношам)	△
Отсрочить вхождение во взрослую трудовую жизнь, пожить веселой студенческой жизнью	△
Попасть в коллектив интересных, творческих, культурных людей	△
Другое (что именно)	△

7. Как бы Вы оценили изменения в университете за последние три года? (выберите один вариант из предложенных ответов)

	Абсолютно не согласен	Скорее не согласен	В чем-то согласен, в чем-то нет	Скорее согласен	Полностью согласен	Затрудняюсь ответить
Содержание образования	△	△	△	△	△	△

стало в большей степени отвечать требованиям работодателя						
Выросло число договоров с работодателями на будущее трудоустройство студентов	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Работодатели стали активнее участвовать в разработке учебных программ, тестовых заданий, практических занятий	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Работодатели стали активнее участвовать в комиссиях, советах учебного заведения	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Работодатели стали активнее приглашать студентов на практику, давать стипендии	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Работодатели стали больше предлагать именных стипендий студентам	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Увеличилось число мест для практики студентов на ведущих предприятиях	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
В учебном заведении развивается система независимой сертификации выпускников	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ускорила профессиональная адаптация выпускников	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Заметно расширился круг социальных партнеров вуза	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Работодатели стали активнее приглашать на стажировку преподавателей	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**8. Оцените качество отдельных аспектов процесса обучения в университете в целом**  
(выберите один вариант из предложенных ответов)

	Крайне плохое	Скорее плохое	Удовлетворительное	Скорее хорошее	Очень хорошее	Затрудняюсь ответить
Содержание учебных программ и планов в целом	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Преподавание общеобразовательных дисциплин	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Преподавание общих гуманитарных и социально-экономических дисциплин	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Преподавание математических и естественнонаучных	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

дисциплин						
Преподавание общих профессиональных дисциплин	△	△	△	△	△	△
Преподавание специальных профессиональных дисциплин	△	△	△	△	△	△
Расширение спектра технологий обучения (кейс-метод, деловые игры, разработка проектов и пр.)	△	△	△	△	△	△
Обучение владению профессиональным программным обеспечением	△	△	△	△	△	△
Методическое обеспечение учебного процесса	△	△	△	△	△	△
Профессионализм преподавателей	△	△	△	△	△	△
Организация курсового проектирования	△	△	△	△	△	△
Организация научно-исследовательской работы студентов	△	△	△	△	△	△
Организация учебной и производственной практики студентов	△	△	△	△	△	△
Организация международных академических обменов	△	△	△	△	△	△
Организация публичных лекций ведущих отечественных и зарубежных ученых и т.п.	△	△	△	△	△	△

**9. Оцените условия реализации образовательного и научно-исследовательского процесса (выберите один вариант из предложенных ответов)**

	Крайне плохое	Скорее плохое	Удовлетворительное	Скорее хорошее	Очень хорошее	Затрудняюсь ответить
Обеспеченность учебными аудиториями	△	△	△	△	△	△
Состояние аудиторий и других помещений в учебных корпусах	△	△	△	△	△	△
Оснащенность аудиторий мультимедийной техникой	△	△	△	△	△	△
Состояние учебно-материальной и лабораторной базы, наличие тренажеров	△	△	△	△	△	△
Оснащенность компьютерной и офисной	△	△	△	△	△	△

техникой						
Наличие офисных и специальных компьютерных программ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Доступность интернета для студентов	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Доступность интернета для преподавателей	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Оснащенность библиотеки и доступность информационных источников	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Условия для проведения научных исследований студентами	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Условия для проведения научных исследований преподавателями	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Развитие инновационной инфраструктуры (технопарк, бизнес-инкубатор и т.п.)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**10. Оцените, как реализуются в университете принципы достижения высокого качества образования? (выберите один вариант из предложенных ответов)**

	Реализуются в полной мере	Скорее реализуются	Скорее не реализуются	Абсолютно не реализуются	Затрудняюсь ответить
Фундаментальность образования (ориентация на глубокие знания)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Мотивация студентов на саморазвитие, самореализацию	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Стимулирование творческой активности преподавателей	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Учет текущих и перспективных потребностей работодателей	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Развитие социальных компетенций обучающихся	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Обеспечение информацией о последних научных открытиях	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Развитие связей в рамках профессионального сообщества	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**11. Насколько активно в учебном процессе используются современные технические средства и информационные технологии обучения? (выберите один вариант из предложенных ответов)**

	Постоянно	Часто	Редко	Никогда	Затрудняюсь ответить
Мультимедийная техника для презентаций	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Интерактивные доски, тренажеры	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Электронные версии учебников и	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

пособий					
Учебные фильмы и другие аудиовизуальные материалы	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Компьютерные программы для обучения, проверки знаний	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**12. Оцените отношение студентов к учебе, их работу в процессе освоения курсов, которые Вы преподаете (выберите один вариант из предложенных ответов)**

	Крайне плохое	Скорее плохое	Удовлетворительное	Скорее хорошее	Очень хорошее	Затрудняюсь ответить
Посещение занятий	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Работа с обязательной литературой	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Работа с дополнительной литературой	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Выполнение самостоятельных заданий	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Активность на занятиях	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Владение информационными технологиями	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Умение «работать головой» - размышлять, продуцировать новое знание	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Умение «работать руками», конструировать новое и т.п.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**13. В какой степени Ваши студенты обладают следующими качествами? (выберите один вариант из предложенных ответов)**

	У большинства студентов качество отсутствует	У большинства студентов в это качество развито отчасти	У половины студентов это есть, у другой половины нет	У многих это качество есть, но далеко не у всех	Это качество развито у большинства студентов	Затрудняюсь ответить
Креативность	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Обучаемость	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Критичность мышления	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Кругозор	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Лидерство	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Общая культура	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**14. Оцените результаты приобретения студентами необходимых компетенций, профессиональных знаний, умений на выходе из университета (выберите один вариант из предложенных ответов)**

	Отсутствуют полностью	Частично присутствуют	Развиты лишь наполовину	Скорее присутствуют	Развиты в полной мере	Затрудняюсь ответить
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



Профессиональные знания по полученной специальности	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Профессиональные умения по полученной специальности	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Функциональные навыки (то есть, универсальные навыки, необходимые любому работнику: планирование своей деятельности, быстрое принятие решений, работа в команде, саморазвитие и пр.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Социальные компетенции, личностные качества (как например, коммуникабельность, инициативность, гибкость и пр.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Широта кругозора	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Большой словарный запас	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**15. Что необходимо сделать в университете, чтобы развивать у студентов интерес к исследованиям, навыки инновационной деятельности (укажите не более 3-х вариантов)**

Активнее вовлекать студентов в проектную деятельность кафедр и центров	<input type="checkbox"/>
Активнее вовлекать студентов в работу ученых фирм, ресурсного центра	<input type="checkbox"/>
Проводить больше конкурсов, ярмарок и т.п. инновационных разработок студентов	<input type="checkbox"/>
Увеличивать число индивидуальных грантов на исследовательские работы	<input type="checkbox"/>
Открыть инновационный бизнес-инкубатор, технопарк и т.п.	<input type="checkbox"/>
Давать возможность студентам поработать (в рамках образовательного процесса) в организациях научно-инновационной сферы	<input type="checkbox"/>
Открыть /активизировать работу малых инновационных предприятий (МИПов)	<input type="checkbox"/>
Увеличивать в учебном плане долю часов для самостоятельной работы студентов	<input type="checkbox"/>
Вести дипломное проектирование с ориентацией на конкретную организацию	<input type="checkbox"/>
Увеличивать число учебных часов на специальные курсы по организации научных исследований	<input type="checkbox"/>
Другое (что именно)	<input type="checkbox"/>
Затрудняюсь ответить	<input type="checkbox"/>

**16. Оцените условия для реализации Вашего потенциала как работника университета (выберите один вариант из предложенных ответов)**

	Крайне плохие, неудовлетворительные	Скорее плохие	Удовлетворительные	Скорее хорошие	Очень хорошие, без замечаний	Затрудняюсь ответить
Возможности для	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

повышения профессиональной квалификации						
Возможности для карьерного роста	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Уровень организационной и материальной поддержки профессионального роста	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Социально-психологический климат	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Доступность и качество программ повышения квалификации	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Возможность участвовать в НИР, проектах	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Стимулирование публикационной активности преподавателей	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Качество организационного сопровождения научной деятельности	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Уровень информированности о грантах, конкурсах, образовательных программах	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**17. Оцените, насколько Вы удовлетворены условиями труда в университете в целом (выберите один вариант из предложенных ответов)**

	Абсолютно не удовлетворен	Скорее не удовлетворен	В чем-то удовлетворен, в чем-то нет	Скорее удовлетворен	Полностью удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Режим работы (расписание занятий, равномерность нагрузки в течение года, семестра, недели)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Рабочее место (в аудитории, классах и т.п.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Рабочее место (в своем кабинете, в преподавательской, на кафедре)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Организация питания (работа столовой)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Организация медицинского обслуживания и оздоровительной работы	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Организация досуга в институте, кафедре	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**18. Какие проблемы повышения эффективности и качества высшего образования еще остаются в университете и требуют решения в первую очередь (укажите все необходимые варианты)**

Создание современных образовательных программ	<input type="checkbox"/>
Использование преподавателями интерактивных методов обучения	<input type="checkbox"/>
Активизация участия работодателей в образовательном процессе	<input type="checkbox"/>
Развитие учебно-материальной базы, насыщение ее современным оборудованием	<input type="checkbox"/>
Обеспечение доступа в электронным ресурсам (ScienceDirect, Springer, Wiley, IEEE, JSTOR и др.)	<input type="checkbox"/>
Повышение профессиональной квалификации преподавателей	<input type="checkbox"/>
Активизация научно-исследовательской деятельности преподавателей, научных сотрудников	<input type="checkbox"/>
Оптимизация учебной нагрузки преподавателей	<input type="checkbox"/>
Усиление мотивации студентов к учебе	<input type="checkbox"/>
Вовлечение студентов в научно-исследовательскую деятельность	<input type="checkbox"/>
Создание условий для культурного отдыха студентов (секции, кружки, клубы и т.п.)	<input type="checkbox"/>
Повышение качества управления университетом	<input type="checkbox"/>
Совершенствование системы материального поощрения сотрудников университета	<input type="checkbox"/>
Развитие международных связей, организация стажировок преподавателей	<input type="checkbox"/>
Улучшение психологического климата в педколлективах, формирование корпоративной культуры	<input type="checkbox"/>
Другое (что именно)	<input type="checkbox"/>
Затрудняюсь ответить	<input type="checkbox"/>

**19. Укажите, из каких источников Вы получаете информацию о событиях, происходящих в университете: (укажите не более 5 наиболее предпочтительных для Вас источников)**

Сайт университета	<input type="checkbox"/>
Группы в социальных сетях	<input type="checkbox"/>
Информационные стенды	<input type="checkbox"/>
Информационное агентство «Verbum»	<input type="checkbox"/>
Информация от руководства университета, института	<input type="checkbox"/>
Информация от других преподавателей	<input type="checkbox"/>
Информация от студентов	<input type="checkbox"/>
СМС-рассылка	<input type="checkbox"/>
Региональные и местные средства массовой информации	<input type="checkbox"/>
Другое _____	<input type="checkbox"/>

20. Оцените степень Вашей удовлетворенности: (выберите один вариант из предложенных ответов)

	Абсолютно не удовлетворен	Скорее не удовлетворен	В чем-то удовлетворен, в чем-то нет	Скорее удовлетворен	Полностью удовлетворен	Затрудняюсь ответить
<b><u>Взаимодействием с руководством университета</u></b>						
<b>Доступностью ректора (проректоров)</b> (регулярность встреч с преподавателями, возможность попасть на прием, демократичность общения и т.д.)	⊖	⊖	⊖	⊖	⊖	⊖
<b>Оперативностью принимаемых решений</b>	⊖	⊖	⊖	⊖	⊖	⊖
<b>Доброжелательностью, вежливостью</b>	⊖	⊖	⊖	⊖	⊖	⊖
<b>Компетентностью</b> (наличие знаний, опыта, авторитета, необходимых для эффективной деятельности)	⊖	⊖	⊖	⊖	⊖	⊖
<b><u>Взаимодействием с институтом</u></b>						
<b>В целом</b>	⊖	⊖	⊖	⊖	⊖	⊖
<b>Доступностью руководства (директор института, заведующие кафедрами)</b>	⊖	⊖	⊖	⊖	⊖	⊖
<b>Оперативностью принимаемых решений</b>	⊖	⊖	⊖	⊖	⊖	⊖
<b>Доброжелательностью, вежливостью</b>	⊖	⊖	⊖	⊖	⊖	⊖
<b>Компетентностью</b> (наличие знаний, опыта, авторитета, необходимых для эффективной деятельности)	⊖	⊖	⊖	⊖	⊖	⊖
<b><u>Отношениями внутри университета</u></b>						
<b>Отношениями преподаватель - учебное управление</b>	⊖	⊖	⊖	⊖	⊖	⊖
- не обращался	⊖					
<b>Отношениями преподаватель - бухгалтерия</b>	⊖	⊖	⊖	⊖	⊖	⊖
- не обращался	⊖					
<b>Отношениями преподаватель – отдел кадров</b>	⊖	⊖	⊖	⊖	⊖	⊖
- не обращался	⊖					
<b>Отношениями преподаватель – учебно-вспомогательный персонал (лаборанты и т.д.)</b>	⊖	⊖	⊖	⊖	⊖	⊖
- не обращался	⊖					

<b>Отношениями со студентами</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Отношениями между преподавателями</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**21. Имеется ли необходимость в организации встреч руководства университета с преподавателями?** (выберите один вариант из предложенных ответов)

Да	<input type="checkbox"/>
Нет	<input type="checkbox"/>
Затрудняюсь ответить	<input type="checkbox"/>

**22. Приходилось ли Вам слышать о конкретных случаях коррупции в университете?** (выберите один вариант из предложенных ответов)

Да	<input type="checkbox"/>
Нет	<input type="checkbox"/>
Затрудняюсь ответить	<input type="checkbox"/>

**23. Откуда поступала к Вам информация о коррупции в университете?** (можно выбрать несколько вариантов)

От студентов	<input type="checkbox"/>
От родителей и родственников студентов	<input type="checkbox"/>
От других преподавателей и сотрудников	<input type="checkbox"/>
Из СМИ	<input type="checkbox"/>
Другое _____	<input type="checkbox"/>
Затрудняюсь ответить	<input type="checkbox"/>

**24. Попадали ли Вы сами в коррупционные ситуации в университете?** (выберите один вариант из предложенных ответов):

Да	<input type="checkbox"/>
Нет	<input type="checkbox"/>
Затрудняюсь ответить	<input type="checkbox"/>

**25. Как Вы считаете, кто чаще всего оказывается инициатором факта коррупции в вузах?** (можно выбрать несколько вариантов ответов)

Студенты/абитуриенты	<input type="checkbox"/>
Родители студентов/абитуриентов	<input type="checkbox"/>
Преподаватели	<input type="checkbox"/>
Сотрудники/администрация	<input type="checkbox"/>
Другое _____	<input type="checkbox"/>
Затрудняюсь ответить	<input type="checkbox"/>

**26. Какие антикоррупционные мероприятия в университете были бы, на Ваш взгляд, наиболее эффективными?** (можно выбрать несколько вариантов ответов)

Увеличение заработной платы преподавателям	<input type="checkbox"/>
Отмена единоличного принятия экзаменов преподавателем и проведение их только в присутствии комиссии	<input type="checkbox"/>
Увеличение объема информации о коррупции и мерах борьбы с ней	<input type="checkbox"/>
Наличие «телефона доверия»	<input type="checkbox"/>
Усиление работы внутренней службы безопасности вуза	<input type="checkbox"/>
Привлечение студентов к антикоррупционным мероприятиям, акциям («Вуз,	<input type="checkbox"/>

свободный от взяток», «Чистый ЕГЭ», «Чистая зачетка», «Студенческий патруль» и т.д.)	
Другое _____	⬆
Затрудняюсь ответить	⬆

**Напишите Ваши предложения по улучшению:**

Качества обучения \_\_\_\_\_  
 Научно-исследовательской деятельности \_\_\_\_\_  
 Личного кабинета преподавателя \_\_\_\_\_  
 Социальной инфраструктуры \_\_\_\_\_  
 Внеучебной деятельности \_\_\_\_\_  
 Открытости университета и повышения корпоративной культуры \_\_\_\_\_

**Спасибо!**

**Общая численность опрашиваемых по институтам**

(чел.)

Институт	Численность опрашиваемых всего	В том числе					
		Мужчин	Женщин	Возраст			
				до 34 лет	от 35 до 49 лет	от 50 до 64 лет	старше 65 лет
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>6</i>	<i>7</i>	<i>8</i>
Институт точных наук и информационных технологий	21	13	8	4	7	7	3
Институт гуманитарных наук	14	3	11	2	5	4	3
Институт естественных наук	9	3	6	0	4	4	1
Институт иностранных языков	12	2	10	3	7	2	0
Институт истории и права	6	3	3	1	1	3	1
Институт культуры и искусства	7	3	4	1	2	3	1
Институт менеджмента и предпринимательства	6	2	4	1	1	3	1
Институт педагогики и психологии	13	1	12	1	6	4	2
Институт социальных технологий	12	4	8	2	6	3	1
Институт экономики и финансов	5	1	4	1	1	2	1
Медицинский институт	2	1	1	1	0	0	1
Юридический институт	6	3	3	1	2	2	1
<b>ИТОГО</b>	<b>113</b>	<b>39</b>	<b>74</b>	<b>18</b>	<b>42</b>	<b>37</b>	<b>16</b>