

Минобрнауки России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Сыктывкарский государственный университет имени Питирима Сорокина»
(ФГБОУ ВО «СГУ им. Питирима Сорокина»)

ПРИКАЗ

20.03.15

№ 166-02

О проведении анкетирования обучающихся колледжа экономики, права и информатики ФГБОУ ВО «Сыктывкарский государственный университет имени Питирима Сорокина»

В целях совершенствования системы качества Сыктывкарского государственного университета и формирования обратной связи с потребителями образовательных услуг

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Положение об организации исследования удовлетворенности обучающихся по программам среднего профессионального образования качеством образовательного процесса (приложение).

2. Директору колледжа экономики, права и информатики ФГБОУ ВО «Сыктывкарский государственный университет имени Питирима Сорокина» (Шевчуку Н.А.):

2.1. в срок до 20 мая 2015 г. организовать анкетирование обучающихся;

2.2. в срок до 10 июня 2015 г. обеспечить подведение итогов анкетирования и представить отчет по результатам анкетирования на заседание Научно-методического совета.

3. Определить общую численность опрашиваемых по колледжу экономики, права и информатики – 40 человек.

4. Контроль за исполнением приказа возложить на проректора по учебной работе Г.В. Болотову.

Ректор



М.Д. Истиховская

Положение об организации исследования удовлетворенности обучающихся по программам среднего профессионального образования качеством образовательного процесса

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение устанавливает единые цели, задачи, последовательность и основные требования к организации и проведению исследования удовлетворенности обучающихся по программам среднего профессионального образования в ФГБОУ ВО «Сыктывкарский государственный университет имени Питирима Сорокина» (далее – исследование, университет) качеством образовательного процесса.

1.2. Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Уставом университета, документами системы менеджмента качества университета.

1.3. Участие в исследовании является свободным и добровольным, никто не может быть принужден к выражению своего мнения или отказу от него, проведение исследования осуществляется на анонимной основе.

2. Цели, задачи, принципы проведения и методы исследования

2.1. Цель исследования - получение и анализ информации для принятия решений, направленных на повышение удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса.

2.2. Основные задачи исследования:

2.2.1. Разработать анкету для изучения удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса с определением критериев и показателей удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса.

2.2.2. Провести анкетирование удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса.

2.2.3. Обработать и проанализировать данные, полученные в результате анкетирования.

2.2.4. Разработать рекомендации в целях повышения качества образовательного процесса.

2.3. Объект анкетирования – обучающиеся по программам среднего профессионального образования (далее – обучающиеся колледжа).

2.4. Основные принципы проведения исследования:

2.4.1. Ориентация на потребителя – принятие факта, что мнение обучающихся является одним из критериев качества образовательного процесса;

2.4.2. Нацеленность на улучшение – использование данных исследования для повышения качества образовательного процесса в университете;

2.4.3. Регулярность – получение данных о динамике удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса за счет установления определенной периодичности проведения исследования.

2.5. Методы исследования – анкетирование, методы статистической обработки данных.

3. Разработка модели определения уровня удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса

3.1. Изучение удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса осуществляется на основе анкеты согласно приложению к настоящему Положению.

3.2. Основанием для разработки анкеты являются критерии удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса, в том числе учебного процесса, студенческой научно-исследовательской деятельностью (при наличии), внеучебной деятельностью, открытостью колледжа и университета.

3.3. Для определения уровня удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса используется 5-балльная шкала:

1 балл - полностью неудовлетворен;

2 балла - скорее неудовлетворен;

3 балла - затрудняюсь ответить, удовлетворен или нет;

4 балла - скорее удовлетворен;

5 баллов - полностью удовлетворен.

3.4. Результаты исследования обрабатываются с использованием программы Microsoft Office Excel.

На основе полученных данных вычисляются средние значения результатов анкетирования по критериям, а также колледжу в целом.

АНКЕТА СТУДЕНТА

Уважаемый студент!

ФГБОУ ВО «Сыктывкарский государственный университет имени Питирима Сорокина» проводит социологическое исследование. Нам важно знать Ваше мнение относительно различных направлений деятельности нашего университета.

Исследование является анонимным, его результаты будут использоваться только в обобщенном виде.

Отметьте наиболее полно отражающий Ваше мнение вариант ответа. Благодарим Вас за участие в опросе!

Часть 1. Общие вопросы

1. Укажите специальность _____, курс _____.

2. Ваш пол: _____

3. Я имею: (выберите один вариант из предложенных ответов)

<input type="checkbox"/>	Абсолютно отличные оценки
<input type="checkbox"/>	Только отличные и хорошие оценки
<input type="checkbox"/>	Более 50% отличных и хороших оценок
<input type="checkbox"/>	Более 50% удовлетворительных оценок
<input type="checkbox"/>	Имеются задолженности

4. Я посещаю лекции и семинары (практические занятия): (выберите один вариант из предложенных ответов)

<input type="checkbox"/>	80-100%
<input type="checkbox"/>	50-80%
<input type="checkbox"/>	Менее 50%

5. Как Вы считаете, колледж дает качественное образование? (выберите один вариант из предложенных ответов)

<input type="checkbox"/>	Да
<input type="checkbox"/>	Нет
<input type="checkbox"/>	Затрудняюсь ответить

6. Насколько Вы удовлетворены выбором? (выберите один вариант из предложенных ответов)

	полностью неудовлет-	скорее неудовлет-	затрудня- юсь	скорее удовлетво-	полностью удовлетво-
--	-------------------------	----------------------	------------------	----------------------	-------------------------

	ворен	ворен	ответить, удовлетво- рен или нет	рен	рен
Колледжа экономики, права и информатики	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Специальности	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

7. Готовы ли Вы рекомендовать колледж родственникам и знакомым? (выберите один вариант из предложенных ответов)

<input type="checkbox"/>	Да
<input type="checkbox"/>	Нет
<input type="checkbox"/>	Затрудняюсь ответить

8. Укажите, где Вы проживаете? (выберите один вариант из предложенных ответов или свой вариант (другое))

<input type="checkbox"/>	В общежитии
<input type="checkbox"/>	Дома, с родителями (родственниками)
<input type="checkbox"/>	Снимаю квартиру (комнату)
<input type="checkbox"/>	Другое _____

Часть 2. Учебный процесс

9. Оцените степень Вашей удовлетворенности: (выберите один вариант из предложенных ответов)

	полностью неудовлет- ворен	скорее неудовлет- ворен	затрудня- юсь ответить, удовлетво- рен или нет	скорее удовлетво- рен	полностью удовлетво- рен
Качеством предоставляемых образовательных услуг в целом	△	△	△	△	△
Качеством преподавания					
1. Качеством проведения лекционных занятий	△	△	△	△	△
2. Качеством проведения практических занятий	△	△	△	△	△
3. Содержанием обучения (то, чему учат)	△	△	△	△	△
4. Использованием на занятиях современных методов обучения (деловые игры, дискуссии, ситуационные задачи, кейс-задания и т.д.)	△	△	△	△	△
5. Информативностью лекций и практических занятий	△	△	△	△	△
6. Практической применимостью лекций и практических занятий	△	△	△	△	△
Организацией учебного процесса (удобство расписания, его соблюдение, своевременность доведения расписания до студентов, объем недельной нагрузки, расстановка педагогических кадров)	△	△	△	△	△
Учебно-методической оснащенностью					
1. Доступностью и качеством учебно-методических комплексов дисциплин	△	△	△	△	△
2. Количеством и качеством необходимой учебной, научной, подписной литературы на бумажных и электронных носителях	△	△	△	△	△
Условиями образовательного процесса					
1. Количеством и качеством персональных компьютеров и программного обеспечения, используемых в учебном процессе	△	△	△	△	△
2. Режимом работы библиотеки	△	△	△	△	△
3. Количеством точек доступа к электронно-информационным ресурсам	△	△	△	△	△
Санитарно-гигиеническим состоянием учебных, лабораторных аудиторий и	△	△	△	△	△

площадей					
Оснащенностью кабинетов и лабораторий	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Оснащенностью лекционных аудиторий (компьютерное, мультимедийное, лингафонное оборудование, оргтехника, мебель и т.д.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Организацией и проведением экзаменов, зачетов	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Объективностью оценки знаний со стороны преподавателей	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Качеством организации самостоятельной работы студентов	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Условиями для индивидуальной работы с обучающимися	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Возможностями получения дополнительных образовательных услуг по программам дополнительного образования (их доступностью, перечнем, качеством)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

10. Работаете ли Вы в электронной информационной образовательной среде (eFront)? (выберите один вариант из предложенных ответов):

<input type="checkbox"/>	Да
<input type="checkbox"/>	Нет
<input type="checkbox"/>	Затрудняюсь ответить

11. Какая информация, на Ваш взгляд, необходима в личном кабинете студента?

12. Укажите, какие программы дополнительного профессионального образования Вы бы хотели изучить? (можно выбрать несколько вариантов ответов)

<input type="checkbox"/>	Программы подготовки водителей транспортных средств
<input type="checkbox"/>	Программы изучения иностранного языка
<input type="checkbox"/>	Программы по экономике и управлению
<input type="checkbox"/>	Программы по педагогике и психологии
<input type="checkbox"/>	Программы компьютерного обучения
<input type="checkbox"/>	Творческие программы (фотография, ландшафтный дизайн и др.)
<input type="checkbox"/>	Другое
<input type="checkbox"/>	Затрудняюсь ответить

Часть 3. Студенческая научно-исследовательская деятельность

13. Предоставляет ли колледж возможность участия студентам в научно-исследовательской деятельности? (при ответе «да» можно выбрать несколько вариантов ответов)

<input type="checkbox"/>	Да, данная возможность предоставляется колледжем
<input type="checkbox"/>	Да, данную возможность предоставляют отдельные преподаватели колледжа
<input type="checkbox"/>	Нет, колледж не предоставляет таких возможностей
<input type="checkbox"/>	Затрудняюсь ответить

14. Принимаете ли Вы лично участие в научно-исследовательской деятельности? (при ответе «да» можно выбрать несколько вариантов ответов)

<input type="checkbox"/>	Да, при написании курсовых работ
<input type="checkbox"/>	Да, при написании выпускных квалификационных работ (проектов)
<input type="checkbox"/>	Да, преподаватели колледжа подключают меня к своей научно-исследовательской деятельности
<input type="checkbox"/>	Нет, я не принимаю участия в научно-исследовательской деятельности

15. Оцените степень Вашей удовлетворенности: (выберите один вариант из предложенных ответов)

	полностью неудовлет- ворен	скорее неудовлет- ворен	затрудня- юсь ответить, удовлетво- рен или нет	скорее удовлетво- рен	полностью удовлетво- рен
Студенческой научно-исследовательской деятельностью в целом	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Системой информирования о проведении научных мероприятий (конференций, симпозиумов, форумов, круглых столов и т.д.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Стимулированием студентов за участие в научно-исследовательской деятельности (грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Материально-техническим обеспечением студенческой научно-исследовательской деятельности	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Количеством и уровнем организации научных мероприятий	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Часть 4. Внеучебная деятельность

16. Принимаете ли Вы лично участие? (выберите один вариант из предложенных ответов):

	Во внеучебной деятельности (студенческие отряды, волонтерство, студенческое самоуправление, патриотические клубы, студенческие информационные ресурсы и т.д.)
<input type="checkbox"/>	Да, постоянно
<input type="checkbox"/>	Да, иногда
<input type="checkbox"/>	Нет
	В работе спортивных секций и в спортивных мероприятиях
<input type="checkbox"/>	Да, постоянно
<input type="checkbox"/>	Да, иногда
<input type="checkbox"/>	Нет
	В работе культурно-досуговых объединений и культурно-массовых мероприятиях
<input type="checkbox"/>	Да, постоянно
<input type="checkbox"/>	Да, иногда
<input type="checkbox"/>	Нет

17. Оцените степень Вашей удовлетворенности: (выберите один вариант из предложенных ответов)

	полностью неудовлет- ворен	скорее неудовлет- ворен	затрудня- юсь ответить, удовлетво- рен или нет	скорее удовлетво- рен	полностью удовлетво- рен
Внеучебной деятельностью в целом	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Системой информирования о проведении спортивных, культурно-массовых, общественных мероприятий	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Работой органов студенческого самоуправления университета (объединенный студенческий совет)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Работой органов студенческого самоуправления колледжа (студсовет, профком, старостат)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Организацией социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и т.д.)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Организацией профилактики правонарушений, алкоголизма, наркомании, ВИЧ-инфекций и т.д.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Организацией оздоровительной работы (санаторий-профилакторий)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Стимулированием студентов за достижения в учебе, за участие в творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Количеством и состоянием спортивных сооружений (залы, площадки, бассейн и т.д.)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Количеством и уровнем организации спортивных мероприятий	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Материально-техническим обеспечением культурно-массовых мероприятий (помещения, мебель, музыкальное и иное оборудование и т.д.)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Количеством и уровнем организации культурно-массовых мероприятий	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Общежитием (укажите номер (адрес) общежития, где Вы проживаете)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
В целом	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Бытовыми условиями	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Стоимостью проживания	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Санитарно-гигиеническими условиями	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Пропускным режимом	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Общественным порядком	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Работой студенческого самоуправления в общежитии	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Столовыми (буфетами, кафе) (укажите номер учебного корпуса, общежития, где Вы пользуетесь услугами общественного питания чаще всего)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Качеством блюд	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ассортиментом	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Стоимостью	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Графиком и организацией работы	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Санитарно-гигиеническими условиями	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Отношением со стороны персонала	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Не пользуюсь услугами общественного питания	<input type="checkbox"/>				

Часть 5. Открытость колледжа (университета)

18. Укажите, из каких источников Вы получаете информацию о событиях, происходящих в колледже: (укажите не более 5 наиболее предпочтительных для Вас источников)

<input type="checkbox"/>	Сайт университета
<input type="checkbox"/>	Группы в социальных сетях
<input type="checkbox"/>	Информационные стенды
<input type="checkbox"/>	Газета «Вербум»
<input type="checkbox"/>	Студенческое телевидение
<input type="checkbox"/>	Информация от руководства колледжа
<input type="checkbox"/>	Информация от преподавателей
<input type="checkbox"/>	Информация от старост, студенческого профкома, представителей студенческого самоуправления
<input type="checkbox"/>	Информация от однокурсников и других студентов
<input type="checkbox"/>	СМС-рассылка
<input type="checkbox"/>	Региональные и местные средства массовой информации
<input type="checkbox"/>	Другое

19. Оцените степень Вашего доверия к источникам информации о событиях, происходящих в колледже (университете): (выберите один вариант из предложенных ответов)

	полностью не доверяю	скорее не доверяю	затруд- няюсь ответить, доверяю или нет	скорее доверяю	полно- стью доверяю
Сайт университета	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Группы в социальных сетях	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Информационные стенды	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Газета «Вербум»	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Студенческое телевидение	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Информация от руководства колледжа	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Информация от преподавателей	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Информация от старост, студенческого профкома, представителей студенческого самоуправления	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Информация от однокурсников и других студентов	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
СМС-рассылка	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Региональные и местные средства массовой информации	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

20. Оцените степень Вашей удовлетворенности: (выберите один вариант из предложенных ответов)

	полностью неудовлет- ворен	скорее неудовлет- ворен	затрудня- юсь ответить, удовлетво- рен или нет	скорее удовлетво- рен	полностью удовлетво- рен
<u>Взаимодействием с руководством университета</u>					
Доступностью ректора (проректоров) (регулярность встреч со студентами, возможность попасть на прием, демократичность общения и т.д.)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Оперативностью принимаемых решений	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Доброжелательностью, вежливостью	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Компетентностью (наличие знаний, опыта, авторитета, необходимых для эффективной деятельности)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<u>Взаимодействием с колледжем</u>					
В целом	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Доступностью руководства (директор колледжа, заместители директора)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Оперативностью принимаемых решений	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Доброжелательностью, вежливостью	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Компетентностью (наличие знаний, опыта, авторитета, необходимых для эффективной деятельности)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Работой кураторов групп	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
- нет кураторов	<input type="radio"/>				
<u>Отношениями внутри колледжа</u>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<u>Отношениями между студентами</u>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<u>Отношениями с преподавателями</u>					
1. В целом	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. Доступностью общения	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. Доброжелательностью, вежливостью	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. Наличием взаимопонимания и поддержки	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

21. Имеется ли необходимость в организации встреч руководства университета со студентами? (выберите один вариант из предложенных ответов)

<input type="radio"/>	Да
<input type="radio"/>	Нет
<input type="radio"/>	Затрудняюсь ответить

Напишите Ваши предложения по улучшению:

Качества обучения _____

Социальной инфраструктуры _____

Внеучебной деятельности _____

Открытости колледжа (университета) _____

Спасибо!