

**Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
профессионального образования
«СЫКТЫВКАРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВПО «СыктГУ»)**

ПРИКАЗ

10.03.2015

№ 132-ОД

г.Сыктывкар

**О проведении анкетирования обучающихся
ФГБОУ ВПО «Сыктывкарский государственный университет»**

В целях совершенствования системы качества Сыктывкарского государственного университета и формирования обратной связи с потребителями образовательных услуг п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить Положение об организации исследования удовлетворенности обучающихся ФГБОУ ВПО «Сыктывкарский государственный университет» качеством образовательного процесса (приложение 1).

2. Начальнику Управления информатизации Д.А. Осипову в срок до 13 марта 2015 г. осуществить разработку электронного анкетирования.

3. Определить общую численность опрашиваемых по институтам (приложение 2).

4. Директорам институтов:

4.1. Определить группы опрашиваемых методом случайного выбора обучающихся 2-3 курсов очной формы обучения по основным образовательным программам (бакалавриат) с использованием АСУ «Контингент»;

4.2. Определить места анкетирования и в срок до 27 марта 2015 г. организовать анкетирование обучающихся.

5. Экспертно-аналитическому центру менеджмента качества: в срок до 15 апреля 2015 г. обеспечить подведение итогов анкетирования и представить отчет по результатам анкетирования на заседания Совета по инновационной деятельности и информатизации и комиссии по противодействию коррупции.

6. Контроль за исполнением приказа возложить на проректора по программам развития и инновационной деятельности Н.А. Михальченкову.

Ректор



М.Д. Истиховская

Положение об организации исследования удовлетворенности обучающихся ФГБОУ ВПО «Сыктывкарский государственный университет» качеством образовательного процесса

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение устанавливает единые цели, задачи, последовательность и основные требования к организации и проведению исследования удовлетворенности обучающихся ФГБОУ ВПО «Сыктывкарский государственный университет» (далее – исследование, университет) качеством образовательного процесса.

1.2. Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Уставом университета, документами системы менеджмента качества университета.

1.3. Участие в исследовании является свободным и добровольным, никто не может быть принужден к выражению своего мнения или отказу от него, проведение исследования осуществляется на анонимной основе.

2. Цели, задачи, принципы проведения и методы исследования

2.1. Цель исследования - получение и анализ информации для принятия решений, направленных на повышение удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса.

2.2. Основные задачи исследования:

2.2.1. Разработать анкету для изучения удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса с определением критериев и показателей удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса, в том числе в электронном формате.

2.2.2. Провести анкетирование удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса.

2.2.3. Обработать и проанализировать данные, полученные в результате анкетирования.

2.2.4. Разработать рекомендации в целях повышения качества образовательного процесса.

2.3. Объект анкетирования – обучающиеся 2-3 курсов очной формы обучения по основным образовательным программам (бакалавриат) всех институтов.

2.4. Основные принципы проведения исследования:

2.4.1. Ориентация на потребителя – принятие факта, что мнение обучающихся является одним из критериев качества образовательного процесса;

2.4.2. Нацеленность на улучшение – использование данных исследования для повышения качества образовательного процесса в университете;

2.4.3. Регулярность – получение данных о динамике удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса за счет установления определенной периодичности проведения исследования.

2.5. Методы исследования – анкетирование, методы статистической обработки данных.

3. Разработка модели определения уровня удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса

3.1. Изучение удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса осуществляется на основе анкеты согласно приложению к настоящему Положению.

3.2. Основанием для разработки анкеты являются критерии удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса, в том числе учебного процесса, студенческой научно-исследовательской деятельностью, внеучебной деятельностью, открытостью университета, а также вопросы противодействия коррупции.

3.3. Для определения уровня удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса используется 5-балльная шкала:

1 балл - полностью неудовлетворен;

2 балла - скорее неудовлетворен;

3 балла - затрудняюсь ответить, удовлетворен или нет;

4 балла - скорее удовлетворен;

5 баллов - полностью удовлетворен.

3.4. Результаты исследования обрабатываются с использованием программы Microsoft Office Excel.

На основе полученных данных вычисляются средние значения результатов анкетирования по критериям и институтам, а также университету в целом.

АНКЕТА СТУДЕНТА

Уважаемый студент!

Экспертно-аналитический центр менеджмента качества ФГБОУ ВПО «Сыктывкарский государственный университет» проводит социологическое исследование. Нам важно знать Ваше мнение относительно различных направлений деятельности нашего университета.

Исследование является анонимным, его результаты будут использоваться только в обобщенном виде.

Отметьте наиболее полно отражающий Ваше мнение вариант ответа. Благодарим Вас за участие в опросе!

Часть 1. Общие вопросы

1. Укажите свой институт _____, направление подготовки (специальность) _____, курс _____.

2. Ваш пол: _____

3. Я имею: (выберите один вариант из предложенных ответов)

<input type="checkbox"/>	Абсолютно отличные оценки
<input type="checkbox"/>	Только отличные и хорошие оценки
<input type="checkbox"/>	Более 50% отличных и хороших оценок
<input type="checkbox"/>	Более 50% удовлетворительных оценок
<input type="checkbox"/>	Имеются задолженности

4. Я посещаю лекции и семинары (практические занятия): (выберите один вариант из предложенных ответов)

<input type="checkbox"/>	80-100%
<input type="checkbox"/>	50-80%
<input type="checkbox"/>	Менее 50%

5. Как Вы считаете, Сыктывкарский государственный университет дает качественное образование? (выберите один вариант из предложенных ответов)

<input type="checkbox"/>	Да
<input type="checkbox"/>	Нет
<input type="checkbox"/>	Затрудняюсь ответить

6. Насколько Вы удовлетворены выбором? (выберите один вариант из предложенных ответов)

	полностью неудовлет- ворен	скорее неудовлет- ворен	затрудня- юсь ответить, удовлетво- рен или нет	скорее удовлетво- рен	полностью удовлетво- рен
Университета	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Института	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Направления подготовки (специальности)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

7. Готовы ли Вы рекомендовать Сыктывкарский государственный университет родственникам и знакомым? (выберите один вариант из предложенных ответов)

<input type="checkbox"/>	Да
<input type="checkbox"/>	Нет
<input type="checkbox"/>	Затрудняюсь ответить

8. Укажите, где Вы проживаете? (выберите один вариант из предложенных ответов или свой вариант (другое))

<input type="checkbox"/>	В общежитии
<input type="checkbox"/>	Дома, с родителями (родственниками)
<input type="checkbox"/>	Снимаю квартиру (комнату)
<input type="checkbox"/>	Другое

Часть 2. Учебный процесс

9. Оцените степень Вашей удовлетворенности: (выберите один вариант из предложенных ответов)

	полностью неудовлет- ворен	скорее неудовлет- ворен	затрудняя- юсь ответить, удовлетво- рен или нет	скорее удовлетво- рен	полностью удовлетво- рен
Качеством предоставляемых образовательных услуг в целом	△	△	△	△	△
Качеством преподавания					
1. Качеством проведения лекционных занятий	△	△	△	△	△
2. Качеством проведения практических занятий	△	△	△	△	△
3. Содержанием обучения (то, чему учат)	△	△	△	△	△
4. Использованием на занятиях современных методов обучения (деловые игры, дискуссии, ситуационные задачи, кейс-задания и т.д.)	△	△	△	△	△
5. Информативностью лекций и практических занятий	△	△	△	△	△
6. Практической применимостью лекций и практических занятий	△	△	△	△	△
Организацией учебного процесса (удобство расписания, его соблюдение, своевременность доведения расписания до студентов, объем недельной нагрузки, расстановка педагогических кадров)	△	△	△	△	△
Учебно-методической оснащенностью					
1. Доступностью и качеством учебно-методических комплексов дисциплин	△	△	△	△	△
2. Количеством и качеством необходимой учебной, научной, подписной литературы на бумажных и электронных носителях	△	△	△	△	△
3. Наличием литературы на иностранных языках	△	△	△	△	△
Условиями образовательного процесса					
1. Количеством и качеством персональных компьютеров и программного обеспечения, используемых в учебном процессе	△	△	△	△	△
2. Режимом работы библиотеки	△	△	△	△	△
3. Количеством точек доступа к электронно-информационным ресурсам	△	△	△	△	△

Санитарно-гигиеническим состоянием учебных, лабораторных аудиторий и площадей	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Оснащенностью лабораторий (муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы, приборы и т.д.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Оснащенностью лекционных аудиторий (компьютерное, мультимедийное, лингафонное оборудование, оргтехника, мебель и т.д.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Организацией и проведением экзаменов, зачетов	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Объективностью оценки знаний со стороны преподавателей	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Качеством организации самостоятельной работы студентов	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Условиями для индивидуальной работы с обучающимися	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Возможностями получения дополнительных образовательных услуг по программам дополнительного образования (их доступностью, перечнем, качеством)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Возможностями одновременного освоения нескольких основных профессиональных образовательных программ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

10. Работаете ли Вы в электронной информационной образовательной среде (eFront)? (выберите один вариант из предложенных ответов):

<input type="checkbox"/>	Да
<input type="checkbox"/>	Нет
<input type="checkbox"/>	Затрудняюсь ответить

11. Какая информация, на Ваш взгляд, необходима в личном кабинете студента?

12. Укажите, какие программы дополнительного профессионального образования Вы бы хотели изучить? (можно выбрать несколько вариантов ответов)

<input type="checkbox"/>	Программы подготовки водителей транспортных средств
--------------------------	---

<input type="checkbox"/>	Программы изучения иностранного языка
<input type="checkbox"/>	Программы по экономике и управлению
<input type="checkbox"/>	Программы по педагогике и психологии
<input type="checkbox"/>	Программы компьютерного обучения
<input type="checkbox"/>	Творческие программы (фотография, ландшафтный дизайн и др.)
<input type="checkbox"/>	Другое
<input type="checkbox"/>	Затрудняюсь ответить

Часть 3. Студенческая научно-исследовательская деятельность

13. Предоставляет ли университет возможность участия студентам в научно-исследовательской деятельности? (при ответе «да» можно выбрать несколько вариантов ответов)

<input type="checkbox"/>	Да, данная возможность предоставляется непосредственно самим университетом
<input type="checkbox"/>	Да, данную возможность предоставляют отдельные преподаватели университета, принимая студентов на работу в научные структуры и т.д.
<input type="checkbox"/>	Нет, университет не предоставляет таких возможностей
<input type="checkbox"/>	Затрудняюсь ответить

14. Известны ли Вам программы «УМНИК» и другие программы грантовой поддержки студенческой науки? (выберите один вариант из предложенных ответов)

<input type="checkbox"/>	Да
<input type="checkbox"/>	Нет
<input type="checkbox"/>	Затрудняюсь ответить

15. Принимаете ли Вы лично участие в научно-исследовательской деятельности? (при ответе «да» можно выбрать несколько вариантов ответов)

<input type="checkbox"/>	Да, при написании курсовых работ
<input type="checkbox"/>	Да, при написании выпускных квалификационных работ (проектов)
<input type="checkbox"/>	Да, преподаватели вуза подключают меня к своей научно-исследовательской деятельности
<input type="checkbox"/>	Нет, я не принимаю участия в научно-исследовательской деятельности
<input type="checkbox"/>	Если да, то укажите причины, по которой Вы это делаете (можно выбрать несколько вариантов ответов):
<input type="checkbox"/>	- это дает возможность для общения с представителями профессионального сообщества
<input type="checkbox"/>	- это дает возможность узнать о состоянии современной науки
<input type="checkbox"/>	- это положительно влияет на отношение преподавателей ко мне
<input type="checkbox"/>	- это положительно влияет на отношение сокурсников ко мне
<input type="checkbox"/>	- это увеличивает мои шансы на успешную сдачу зачетов и экзаменов
<input type="checkbox"/>	- другая причина
<input type="checkbox"/>	Если нет, то укажите причины (можно выбрать несколько вариантов ответов):
<input type="checkbox"/>	- нет времени
<input type="checkbox"/>	- загруженность учебной работой
<input type="checkbox"/>	- отсутствие желания
<input type="checkbox"/>	- отсутствие нужного направления научно-исследовательской работы (мероприятия)
<input type="checkbox"/>	- состояние здоровья
<input type="checkbox"/>	- плохая организация научно-исследовательской работы, неудобное расписание, не

	устраивает руководитель
<input type="checkbox"/>	- отсутствие информации
<input type="checkbox"/>	- другая причина

16. Оцените степень Вашей удовлетворенности: (выберите один вариант из предложенных ответов)

	полностью неудовлет- ворен	скорее неудовлет- ворен	затрудня- юсь ответить, удовлетво- рен или нет	скорее удовлетво- рен	полностью удовлетво- рен
Студенческой научно-исследовательской деятельностью в целом	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Системой информирования о проведении научных мероприятий (конференций, симпозиумов, форумов, круглых столов и т.д.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Стимулированием студентов за участие в научно-исследовательской деятельности (грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Материально-техническим обеспечением студенческой научно-исследовательской деятельности	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Количеством и уровнем организации научных мероприятий	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Часть 4. Внеучебная деятельность

17. Принимаете ли Вы лично участие? (выберите один вариант из предложенных ответов):

	Во внеучебной деятельности (студенческие отряды, волонтерство, студенческое самоуправление, патриотические клубы, студенческие информационные ресурсы и т.д.)
<input type="checkbox"/>	Да, постоянно
<input type="checkbox"/>	Да, иногда
<input type="checkbox"/>	Нет
<input type="checkbox"/>	Если нет, то укажите причины (можно выбрать несколько вариантов ответов):
<input type="checkbox"/>	- нет времени
<input type="checkbox"/>	- загруженность учебой
<input type="checkbox"/>	- отсутствие желания
<input type="checkbox"/>	- отсутствие нужных (интересных) направлений внеучебной деятельности
<input type="checkbox"/>	- состояние здоровья
<input type="checkbox"/>	- плохая организация внеучебной деятельности

<input type="checkbox"/>	- отсутствие информации о проводимых мероприятиях
<input type="checkbox"/>	- иная причина
	В работе спортивных секций и в спортивных мероприятиях
<input type="checkbox"/>	Да, постоянно
<input type="checkbox"/>	Да, иногда
<input type="checkbox"/>	Нет
<input type="checkbox"/>	Если нет, то укажите причины (можно выбрать несколько вариантов ответов):
<input type="checkbox"/>	- нет времени
<input type="checkbox"/>	- загруженность учебой
<input type="checkbox"/>	- отсутствие привычки и желания
<input type="checkbox"/>	- отсутствие нужной секции
<input type="checkbox"/>	- состояние здоровья
<input type="checkbox"/>	- плохая организация секции, неудобное расписание, не устраивает тренер
<input type="checkbox"/>	- отсутствие информации
<input type="checkbox"/>	- иная причина
	В работе культурно-досуговых объединений и культурно-массовых мероприятиях
<input type="checkbox"/>	Да, постоянно
<input type="checkbox"/>	Да, иногда
<input type="checkbox"/>	Нет
<input type="checkbox"/>	Если нет, то укажите причины (можно выбрать несколько вариантов ответов):
<input type="checkbox"/>	- нет времени
<input type="checkbox"/>	- загруженность учебой
<input type="checkbox"/>	- отсутствие желания
<input type="checkbox"/>	- отсутствие нужного объединения
<input type="checkbox"/>	- состояние здоровья
<input type="checkbox"/>	- плохая организация объединения, неудобное расписание, не устраивает руководитель
<input type="checkbox"/>	- отсутствие информации
<input type="checkbox"/>	- иная причина

18. Оцените степень Вашей удовлетворенности: (выберите один вариант из предложенных ответов)

	полностью неудовлет- ворен	скорее неудовлет- ворен	затрудня- юсь ответить, удовлетво- рен или нет	скорее удовлетво- рен	полностью удовлетво- рен
Внеучебной деятельностью в целом	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Системой информирования о проведении спортивных, культурно-массовых, общественных мероприятий	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Взаимодействием с Департаментом по молодежной политике и социальным вопросам	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Работой органов студенческого самоуправления университета (объединенный студенческий совет)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Работой органов студенческого самоуправления института (студсовет, профком, старостат)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Организацией социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и т.д.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Организацией профилактики правонарушений, алкоголизма, наркомании, ВИЧ-инфекций и т.д.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Организацией оздоровительной работы (санаторий-профилакторий)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Стимулированием студентов за достижения в учебе, за участие в творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Количеством и состоянием спортивных сооружений (залы, площадки, бассейн и т.д.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Количеством и уровнем организации спортивных мероприятий	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Материально-техническим обеспечением культурно-массовых мероприятий (помещения, мебель, музыкальное	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

и иное оборудование и т.д.)					
Количеством и уровнем организации культурно-массовых мероприятий	△	△	△	△	△
<u>Общежитием</u> (укажите номер (адрес) общежития, где Вы проживаете)	△	△	△	△	△
В целом	△	△	△	△	△
Бытовыми условиями	△	△	△	△	△
Стоимостью проживания	△	△	△	△	△
Санитарно-гигиеническими условиями	△	△	△	△	△
Пропускным режимом	△	△	△	△	△
Общественным порядком	△	△	△	△	△
Работой студенческого самоуправления в общежитии	△	△	△	△	△
<u>Столовыми</u> (буфетами, кафе) (укажите номер учебного корпуса, общежития, где Вы пользуетесь услугами общественного питания чаще всего)	△	△	△	△	△
Качеством блюд	△	△	△	△	△
Ассортиментом	△	△	△	△	△
Стоимостью	△	△	△	△	△
Графиком и организацией работы	△	△	△	△	△
Санитарно-гигиеническими условиями	△	△	△	△	△
Отношением со стороны персонала	△	△	△	△	△
Не пользуюсь услугами общественного питания	△				

Часть 5. Открытость университета

19. Укажите, из каких источников Вы получаете информацию о событиях, происходящих в университете: (укажите не более 5 наиболее предпочтительных для Вас источников)

△	Сайт университета
△	Группы в социальных сетях
△	Информационные стенды
△	Газета «Вербум»
△	Газета института
△	Студенческое телевидение
△	Информация от руководства института
△	Информация от преподавателей
△	Информация от старост, студенческого профкома, представителей студенческого самоуправления

<input type="checkbox"/>	Информация от однокурсников и других студентов
<input type="checkbox"/>	СМС-рассылка
<input type="checkbox"/>	Региональные и местные средства массовой информации
<input type="checkbox"/>	Другое _____

20. Оцените степень Вашего доверия к источникам информации о событиях, происходящих в университете: (выберите один вариант из предложенных ответов)

	полностью не доверяю	скорее не доверяю	затрудняюсь ответить, доверяю или нет	скорее доверяю	полностью доверяю
Сайт университета	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Группы в социальных сетях	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Информационные стенды	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Газета «Вербум»	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Газета института	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Студенческое телевидение	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Информация от руководства института	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Информация от преподавателей	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Информация от старост, студенческого профкома, представителей студенческого самоуправления	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Информация от однокурсников и других студентов	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
СМС-рассылка	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Региональные и местные средства массовой информации	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

21. Оцените степень Вашей удовлетворенности: (выберите один вариант из предложенных ответов)

	полностью неудовлет- ворен	скорее неудовлет- ворен	затрудня- юсь ответить, удовлетво- рен или нет	скорее удовлетво- рен	полностью удовлетво- рен
<u>Взаимодействием с руководством университета</u>					
Доступностью ректора (проректоров) (регулярность встреч со студентами, возможность попасть на прием, демократичность общения и т.д.)	△	△	△	△	△
Оперативностью принимаемых решений	△	△	△	△	△
Доброжелательностью, вежливостью	△	△	△	△	△
Компетентностью (наличие знаний, опыта, авторитета, необходимых для эффективной деятельности)	△	△	△	△	△
<u>Взаимодействием с институтом</u>					
В целом	△	△	△	△	△
Доступностью руководства (директор института, заведующие кафедрами)	△	△	△	△	△
Оперативностью принимаемых решений	△	△	△	△	△
Доброжелательностью, вежливостью	△	△	△	△	△
Компетентностью (наличие знаний, опыта, авторитета, необходимых для эффективной деятельности)	△	△	△	△	△
Работой кураторов групп	△	△	△	△	△
- нет кураторов	△				
<u>Отношениями внутри университета</u>					
Отношениями студент - учебное управление	△	△	△	△	△
- не обращался	△				
Отношениями студент - бухгалтерия	△	△	△	△	△
- не обращался	△				
Отношениями студент - библиотека	△	△	△	△	△
- не обращался	△				
Отношениями студент - учебно-вспомогательный персонал	△	△	△	△	△

(лаборанты и т.д.)					
- не обращался	<input type="checkbox"/>				
Отношениями между студентами	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Отношениями с преподавателями					
1. В целом	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Доступностью общения	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Доброжелательностью, вежливостью	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Наличием взаимопонимания и поддержки	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

22. Имеется ли необходимость в организации встреч руководства университета со студентами? (выберите один вариант из предложенных ответов)

<input type="checkbox"/>	Да
<input type="checkbox"/>	Нет
<input type="checkbox"/>	Затрудняюсь ответить

Часть 6. Противодействие коррупции

23. В моем понимании коррупция – это: (можно выбрать несколько вариантов ответов)

<input type="checkbox"/>	Использование служебного положения в целях личного обогащения
<input type="checkbox"/>	Денежная взятка
<input type="checkbox"/>	Дорогой подарок
<input type="checkbox"/>	Использование бюджетных средств в корыстных целях
<input type="checkbox"/>	Предоставление льгот другим лицам в корыстных целях
<input type="checkbox"/>	Другое _____

24. Считаете ли Вы коррупцию в вузе нормальным явлением? (выберите один вариант из предложенных ответов)

<input type="checkbox"/>	Да
<input type="checkbox"/>	Нет
<input type="checkbox"/>	Затрудняюсь ответить

25. Приходилось ли Вам слышать о конкретных случаях коррупции в университете? (выберите один вариант из предложенных ответов)

<input type="checkbox"/>	Да
<input type="checkbox"/>	Нет
<input type="checkbox"/>	Затрудняюсь ответить

26. Откуда поступала к Вам информация о коррупции в университете? (можно выбрать несколько вариантов)

<input type="checkbox"/>	От других студентов
<input type="checkbox"/>	От родителей и родственников

<input type="checkbox"/>	От преподавателей и сотрудников
<input type="checkbox"/>	Из СМИ
<input type="checkbox"/>	Другое _____
<input type="checkbox"/>	Затрудняюсь ответить

27. Попадали ли Вы сами в коррупционные ситуации в университете? (выберите один вариант из предложенных ответов):

<input type="checkbox"/>	Да
<input type="checkbox"/>	Нет
<input type="checkbox"/>	Затрудняюсь ответить

28. Как Вы считаете, кто чаще всего оказывается инициатором факта коррупции в вузах? (можно выбрать несколько вариантов ответов)

<input type="checkbox"/>	Студенты/абитуриенты
<input type="checkbox"/>	Родители студентов/абитуриентов
<input type="checkbox"/>	Преподаватели
<input type="checkbox"/>	Сотрудники/администрация
<input type="checkbox"/>	Другое _____
<input type="checkbox"/>	Затрудняюсь ответить

29. Какие антикоррупционные мероприятия в университете были бы, на Ваш взгляд, наиболее эффективными? (можно выбрать несколько вариантов ответов)

<input type="checkbox"/>	Увеличение заработной платы преподавателям
<input type="checkbox"/>	Отмена единоличного принятия экзаменов преподавателем и проведение их только в присутствии комиссии
<input type="checkbox"/>	Увеличение объема информации о коррупции и мерах борьбы с ней
<input type="checkbox"/>	Наличие «телефона доверия»
<input type="checkbox"/>	Усиление работы внутренней службы безопасности вуза
<input type="checkbox"/>	Привлечение студентов к антикоррупционным мероприятиям, акциям («Вуз, свободный от взяток», «Чистый ЕГЭ», «Чистая зачетка» и т.д.)
<input type="checkbox"/>	Другое _____
<input type="checkbox"/>	Затрудняюсь ответить

Напишите Ваши предложения по улучшению:

Качества обучения _____
 Социальной инфраструктуры _____
 Внеучебной деятельности _____
 Открытости университета _____

Спасибо!

Приложение 2 к приказу

от 10.03.2015

№ 132-02

Общая численность опрашиваемых по институтам

(чел.)

Институт	Численность опрашиваемых всего	В том числе	
		мужчин	женщин
Институт точных наук и технологий	87	56	31
Институт гуманитарных наук	43	7	36
Институт естественных наук	46	17	29
Институт иностранных языков	20	4	16
Институт истории и права	15	8	7
Институт культуры и искусства	22	3	19
Институт менеджмента и предпринимательства	34	10	24
Институт педагогики и психологии	45	3	42
Институт социальных технологий	33	19	14
Институт экономики и финансов	33	7	26
Медицинский институт	17	6	11
Юридический институт	21	9	12
ИТОГО	416	149	267