Конфликтология

Дисциплина относится к дисциплинам по выбору вариативной части; предназначена для студентов по направлению подготовки 41.03.05 Международные отношения.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций:

способность находить организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях и готовность нести за них ответственность (ОК-4);

владение политически корректной корпоративной культурой международного общения (формального и неформального), навыками нахождения компромиссов посредством переговоров (ОК-23);

владение этикой межличностных отношений и эмоциональной саморегуляции (ОК-31).

Краткое содержание дисциплины. Конфликтология как наука и учебная дисциплина. Основные теории конфликта. Конфликт как социальное явление. Динамика и механизмы конфликта. Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия. Особенность политического конфликта, его сущность и содержание. Конфликты и государственное управление. Этнополитические конфликты. Международные конфликты. Юридические конфликты. Политический экстремизм и терроризм. Агрессия и насилие как деструктивные формы воздействия на конфликты. Способы разрешения конфликтов. Посреднические отношения в конфликте. Урегулирование конфликтов посредством переговоров. Прогнозирование и профилактика конфликтов. Типы поведения в конфликтной ситуации.

В результате освоения дисциплины студент должен:

знать: основные концепции теории конфликта как основоположников конфликтологии, так и современных ученых; подходы к пониманию происходящих социальных и политических процессов и типологию конфликтов; теоретические подходы к процессу управления политического конфликта; стадии политического конфликта: методы, способы управления конфликтами; соотношение конфликтов и консенсусов;

уметь: определить тип конфликта, его стороны, их позиции; выбрать подход, стиль и способ управления конфликтом; использовать информационное состязание как метод регулирования конфликтом; определить механизма оптимального выбора подходов, способов и стилей поведения участников конфликта; определить стадии эффективного управления конфликтом; выбрать методы оптимизации конфликта;

владеть: этикой межличностных отношений и эмоциональной саморегуляции.