

УПРАВЛЕНИЕ ОПЕРАЦИЯМИ

Цели дисциплины: изучение студентами основ организации и управления промышленным производством в сфере организационного проектирования и деятельности по совершенствованию организации труда, производства и управления на предприятиях промышленности.

Основные задачи:

- овладение студентами теоретическими знаниями и практическими навыками в области принятия управленческих решений связанных с операционной деятельностью предприятия;
- освоение методов принятия стратегических, тактических и оперативных решений в сфере управления операционной деятельностью предприятия;
- овладение методами анализа и синтеза в сфере управления операционной деятельностью предприятия

Требования к уровню освоения дисциплины:

- владением методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций;
- умением моделировать бизнес-процессы и использовать методы реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций;

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц и 180 часов.

Краткое содержание дисциплины по разделам:

1. Предмет и задачи учебного курса «Управление операциями». Цель, задачи, содержание курса. Роль и место курса «Управление операциями» в общей системе дисциплин подготовки менеджеров. Операционный менеджмент и операционная функция в организации
2. Проектирование и планирование операций. Модели организации и системы управления операциями (MRP, MRP II, ERP). Операционный менеджер. Стратегическое управление операциями. Проектирование операций. Планирование операций и управление ими.
3. Организация и управление операционным процессом. Организация производственного процесса. Стратегии управления производственным процессом. Управление операционным процессом