

**Аннотации рабочих программ учебных дисциплин, модулей
специальности 40.02.01 «Право и организация социального обеспечения»**

Общий гуманитарный и социально-экономический цикл

Дисциплина «Психология общения»

Цель: целью изучения учебной дисциплины «Психология общения» является формирование у студентов общекультурных и профессиональных компетенций, необходимых для осуществления профессионального общения с учётом психологических особенностей, этических требований и этикетных норм делового общения.

Место дисциплины: общий гуманитарный и социально-экономический цикл.

Компетенции: ОК 1-12, ПК 1.1.

Конечные результаты: в результате изучения этой дисциплины обучающийся должен знать взаимосвязь общения и деятельности; цели, функции, виды и уровни общения; роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий; механизмы взаимопонимания в общении; техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; этические принципы общения; источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов; уметь применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.